



**EVALUACION PLAN OPERATIVO
ANUAL, POA
2018
PRIMER TRIMETRE ENERO-MARZO**

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACION -----	3	
FILOSOFIA INSTITUCIONAL (Misión, Visión, Nuestros Valores) ----	4	
 DESARROLLO DEL POA POR EJES ESTRATEGICOS		
 EJE ESTRATEGICO 1		
Fortalecimiento Institucional. (Fortalecimiento y Desarrollo Institucional)-----	5	
 EJE ESTRATEGICO 2		
Servicios Alimentarios a Usuarios.-----	17	
 EJE ESTRATEGICO 3		
Educación Alimentaria. (Educación y Orientación Alimentaria)-----	23	
 EJE ESTRATEGICO 4 -----		26
Medio Ambiente. (Impacto Medioambiental)		
 RESUMEN GENERAL DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES POR EJES.		

PRESENTACION

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED), se complace en poner en ejecución el Plan Operativo Anual (POA) 2018. El mismo da inicio a las operaciones del Plan Estratégico Institucional (PEI).

Cada una de las actividades que conforman este plan , alineadas a proyectos y programas dan cumplimiento del primer año 2017 que soporta nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI), enfocados en ejes de acción, objetivos y líneas estratégicas.

El Plan Operativo Anual (POA) ha sido estructurado en busca de una integración que permita monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos y metas de manera eficaz y eficiente así como productiva en el plazo de tiempo correspondiente.

La elaboración del POA 2018 es el fruto del esfuerzo en conjunto de todas las áreas que componen la institución y los cuales asumen esta planificación operativa como una importante herramienta de trabajo, la cual nos permitirá obtener los resultados esperados.

En este informe se consideran las matrices de monitorio y evaluación enviadas por las áreas del CEED y la programación suministrada a principios del año 2018.

El Alcance del Plan Operativo Anual 2018, POA

Este documento final servirá de base para todas las unidades organizativas de la institución pudiendo ser utilizada como:

- ✓ Herramienta o instrumento de ejecución de proyectos y programas.
- ✓ Guía metodológica.
- ✓ Herramienta de seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan Estratégico Institucional 2017-2020.
- ✓ Entre otros

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

MISION:

Distribuir alimentos cocidos y crudos, con los más altos estándares de calidad a precios asequibles y/o donados a la población.

VISION:

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana, en desarrollar programas de alimentación y nutrición en beneficio de la población, promoviendo que la misma se aplique de forma digna, equitativa y transparente.

VALORES INSTITUCIONALES:

- La Equidad
- La Transparencia
- El Respeto
- El Trabajo en equipo
- La Eficiencia

EJE ESTRATEGICO NO. 1

“FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL”

Plan Operativo Anual, POA 2018

COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO																				
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2018, TRIMESTRE ENERO-MARZO																				
Eje Estratégico 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: Hacer de los CEED una institución administrativa y financiera fuerte, enmarcada en una estructura legal moderna, ágil y																				
Objetivo Estratégico 1.1.: Adecuar el Marco Legal de acuerdo a la Estrategia Nacional de Desarrollo, ENDD 2030.																				
Objetivo Específico 1.1.1.: Elaborar la Propuesta de Ley de Reestructuración del Marco Legal de los CEED																				
1	2	3	4	5	6	7								8						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
Elaboración de Propuesta de Ley para la Reestructuración del Marco Legal	Porcentaje de avance	Elaboración y aprobación de la propuesta.	Propuesta elaborada		Comité Gestor	X	X	X									Conformación del comité			
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.2. Fortalecer la gestión financiera y los controles internos en el uso de los recursos financieros.												
Objetivo Específico. 1.2.1 Aplicar los procedimientos y procesos de trabajo de las áreas de producción, operaciones y administrativa y financiera.												
1	2	3	4	5	6	7			8			
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma				Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
Elaboración de manuales para el control interno institucional	Cantidad de manuales	Aplicación de los manuales	Manuales elaborados	1- Elaboración de los manuales . 2- aprobación de los manuales por la MAE. 3-Aprobación por Actor Institucional Externo . 4- Sociabilización de los manuales	Depto. Administrativo y Financiero , División de Planificación y Desarrollo	I	II	III	IV		0.90	En proceso de evaluación para su aprobación

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.2. : Fortalecer la gestion financiera y los controles internos en el uso de los recursos financieros.																				
Objetivo Especifico. 1.2.2 Aplicar las Normas de Control Interno (NCI) de la Contraloria General de la Republica.																				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Recopilacion de Evidencias y Elaboracion de Matrices	Porcentaje de avance	100.00	Matriz elaborada	1-Recopliacion de evidencias. 2- Llenado de matrices . 3- Sociabilizacion	Comité Gestor													100.00		
1	2	3	4	5	6	7											8			

Objetivo Estratégico 1.5. : Desarrollar un sistema de gestion de calidad.																				
Objetivo Especifico 1.5.1 : Elaborar propuesta de un Plan de Calidad.																				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Elaboracion de Propuesta Plan de Calidad	Porcentaje de Avance	1.00	Plan Elaborado		Comité	X	X	X										0.25		
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.6. : Promover a lo interno y externo de la institucion , una gestion administrativa transparente y confiable , que fomente el libre acceso a la informacion																				
Objetivo Especifico 1.6.2 : Elaborar informe de rendicion de cuentas.																				
1	2	3	4	5	6	7	Cronograma						8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II			III			IV							
Elaboracion de informe de Rendicion de Cuentas	Porcentaje de Avance	100%	Memoria elaborada	1- Recopilacion de datos en los departamentos del area financiera y de produccion . 2- Llenado de Matrices . 3- Remision al Ministerio de la Presidencia	Administrativo y Fiannciero y Planificacion y Desarrollo	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		0.25		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.7. : Aplicar un reajuste salarial a los empleados de los CEED.																		
Objetivo Especifico 1.7.1 : aplicar reajuste de sueldo a los empleados																		
1	2	3	4	5	6	7							8					
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
						I	II		III	IV								
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		
Apliacion de reajuste de sueldos a los empleados de los CEED.	Porcentaje de Avance	100%	Nomina Institucional	1- Evaluacion de la escala salarial.													2.00	Esta valoracion es en virtud del 50% de los empleados de la institucional.

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.8. : Fortalecer la infraestructura tecnología de los CEED, para desorrrallar los sistemas internos de comunicación efectiva.																
Objetivo Especifico 1.8.1 : Readequacion del sistema de recepcion de mercancías.																
1	2	3	4	5	6	7							8			
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones		
CREACION DE REPORTES	Reportes Efectivos	1.00	Reportes	Evaluacion y seguimiento	USUARIO DEL SISTEMA	I			II		III		IV		0.50	
Implementación del Sistemas de Control de Visitantes (para llevar un control de los visitantes de la institución)	Control y reportes de las sisitas a la insttucion	100%	Reportes	Evaluacion y seguimiento	Usuario del sistema				II		III		IV		0.25	
Implementacion del sistema de Mesa de Ayuda (Help Desk, utilizado para la automatizacion de los servicios ofrecids por la Division de Tecnologia	Mayor controlen los servicios requeridos	100%	Reportes	Evaluacion y seguimiento	Usuriao del sistema										0.25	

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.9. : Fortalecer la infraestructura o planta física Sede Central de los CEED																			
Objetivo Específico 1.9.1: Ampliar en espacio físico para el personal de los CEED.																			
1	2	3	4	5	6	7												8	
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
Ampliar los espacios físico para el personal de los CEED	porcentaje de avance	1.00	Propuesta presentada	Construcción de oficinas en el Tercer nivel . 2-Gestionar recurso para apoyar proyecto de ampliación la infraestructura de la sede central de los	Administración General , Administrativo y financiero y División de Planificación y Desarrollo	I			II			III			IV			0.25	

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.10. : Implementar la colaboración y el cooperativismo																			
Objetivo Específico: 1.10.1 Crear proyecto para el desarrollo de una Cooperativa.																			
1	2	3	4	5	6	7					8								
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
Elaborar Proyecto	porcentaje de avance	1.00	Decreto de incorporación	Creación del Comité gestos	Comité Gestor	I			II		III	IV		0.90					
Seguimiento y Evaluación Plan Estratégico Institucional	Porcentaje de avance	100%	Plan Elaborado 2- Evaluación y seguimiento	1- Mesa de trabajo 2.- Formulacion del PEI, 3- Aprobacion de PEI por la MAE, 4- Publicacion del PEI, 5- Ejecucion 7- Evaluacion y seguimiento	Planificación y Desarrollo	x	x	x	4	5	6	7	9	10	11	12		0.25	

Plan Operativo Anual, POA 2018

Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
Elaboracion del Plan Operativo Anual	Porcentaje de avance	100%	1-Plan Elaborado 2-Evaluacion y seguimiento	1- Mesa de trabajo 2.- Formulacion del POA, 3- Aprobacion de POA por la MAE, 4- Publicacion del POA, 5- Ejecucion 7- Evaluacion y seguimiento	Planificacion y Desarrollo	x	x	x	4	5	6	7	9	10	11	12		100.00		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
Evaluación y seguimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance	100%	1-Carta elaborada	Reunion del comité gestor , con analista del MAP. 2- Formulacion 3- Aprobacion de la MAE. 4- Aprobacion del MAP. 5- Publicacion y sociabilizacion	Planificacion y Desarrollo, Administrativo y Financiero	X	X	X	4	5	6	7	9	10	11	12		0.80		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
Informe de Ejecucion de Metas Fisicas	Porcentaje de avance	100%	Informes elaborados	Recoleccion de datos. 2-Elaboracion de informe acorde a ejecucion presupuestaria	Planificacion y Desarrollo	X	X	X											0.80	
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
Seguimiento y Evaluacion a Porgamas	Porcentaje de avance	100%	Informes	Levantamiento, elaboracion de informes	Planificacion y Desarrollo	X	X	X											0.80	
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
Elaboracion de Boletin Estadistico Institucional	Porcentaje de avance	100%	Boletin elaborado	Recoleccion de datos. Elaboracion de boletin . 3-aprobacion de la MAE. 4-Publicacion y sociabilizacion	Planificacion y Desarrollo	X	X	X											0.25	

EJE ESTRATEGICO NO. 2

“SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS”

Plan Operativo Anual, POA 2018

Eje Estratégico 2: SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS : Disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social que tome en																		
Objetivo Estratégico 2.1.: Realizar estudios de percepción de calidad a los servicios actuales.																		
Objetivo Específico 2.1.1: Aplicar encuestas.																		
1	2	3	4	5	6	7					8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
						I		II		III	IV							
Elaboración y Aplicación de encuestas a usuarios	Cantidad de informes entregado	100%	1- Cuestionarios 2- Informes	1- Elaboración de los cuestionarios. 2- Elaboración de plan de trabajo 3- Aprobación de plan de trabajo por la MAE. 4- Aplicación de los cuestionarios en los comedores, expendios y cocinas móviles. 5- Tabulación de los datos. Elaboración de informe general	División de Planificación y Desarrollo	X	X	X	4	5	6	7	9	10	11	12	0.50	

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.2.: Diseñar una campaña de comunicación referente a los diferentes servicios ofrecidos por los CEED, para su desarrollo institucional.

Objetivo Específico 2.2.1.: Promover mediante programas radiales, televisivos y la prensa escrita, los servicios que ofrecen los CEED y otros temas de interés con frecuencia.

1	2	3	4	5	6	7										8				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II		III		IV							
Cobertura y publicación de todas las actividades de los CEED	Porcentaje de Avance	100%	Medición de audiencia, Cantidad e lectores. Cantidad de entradas al Portal Institucional.	Cobertura de todas las actividades de la institución,	Division de Comunicaciones	X	X	X	4	5	6	7	9	10	11	12		100.00		

Objetivo Estratégico 2.3.: Renovar la flotilla de vehículos utilizados en la transportación y distribución alimentaria para el buen funcionamiento de la institución

Objetivo Específico 2.3.1 : Adquirir nuevas unidades de vehículos de motor.

1	2	3	4	5	6	7										8				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II		III		IV							
Adquirir nuevas unidades y reparar las existentes	Porcentaje de Avance	100%	Contrato de compras y contrato de mantenimientos de los vehículos	1- Realizar levantamiento de las unidades existentes.	Administración General, Administrativo y Financiero. Depto. Transportación.	X	X	X	4	5	6	7	9	10	11	12		0.25		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.4: Aperturar nuevos comedores económicos y expendios , enfocados a los sectores más vulnerables en el mapa de la pobreza.																				
Objetivo Especifico 2.4.1 : Ampliar la cobertura de los servicios.																				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
Programa de Ventas Virtuales	Porcentaje de Avance	100%	Programa aprobado	Elaboracion de propuesta, evaluacion y seguimiento	Administracion General , Administrativo y Financiero. Division de Planificacion y Desarrollo	x	x	x	4	5	6	7	9	10	11	12		0.25		
Programa de Ventas Populares	Porcentaje de Avance	100%	Informes de seguimiento y evaluacion del programa	Elaboracion de propuesta, evaluacion y seguimiento	Administracion General , Administrativo y Financiero. Division de Planificacion y Desarrollo	x	x	x	4	5	6	7	9	10	11	12		0.25		
Elaboracion de proyectos	Porcentaje de avance	1.00	Proyectos Elaborados	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantamientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x	x	x										0.50	Evaluacion y seguimiento a los proyestos : Comedor de Cristobal, Comedor de Batey	

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.5. Readecuar los comedores economicos ya existentes , para su relanzamiento a nivel nacional

Objetivo Especifico 2.5.1 : Adquirir mobiliarios, maquinarias y equipos de producción .

1	2	3	4	5	6	7										8				
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II			III		IV						
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Elaboracion de proyectos	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Informe de estado de maquinaria y equipos de produccion presentado por la unidad de mantenimiento 2- Informe de estado de mobiliario en general de los comedores economicos determinado por recorrido realizado	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantaientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x	x	x										0.50		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.6. Cambiar la línea de producción interna de la institución para la reducción de costos operacionales.																		
Objetivo Específico 2.6.1: Adquirir equipos de cocina con nueva tecnología.																		
1	2	3	4	5	6	7							8					
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
						I		II		III	IV							
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		
Elaboracion de proyectos	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Recibimiento de Informe estado actual equipo de cocina. 2- Proyectos Elaborados 3- Reparaciones realizadas	1- Estudio de Factibilidad. 2- Levantamientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x	x	x									50.00	Levantamientos en proceso

EJE ESTRATEGICO NO. 3

“ EDUCACIÓN ALIMENTARIA. ”

Plan Operativo Anual, POA 2018

Eje Estratégico 3: EDUCACION ALIMENTARIA: Mejoría de la Educación Alimentaria a la población más vulnerable,																				
Objetivo Estratégico 3.1. : Realizar campañas de educacion alimentaria a la poblacion.																				
Objetivo Especifico 3.1.1 : Realizar charlas sobre nutricion a los usuarios.																				
1	2	3	4	5	6	7							8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II			III		IV						
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Impartir charlas educativas a los usuarios de los servicios alimentarios a nivel nacional.	Porcentaje de avance	100%	Registros de participantes , fotos y videos	Elaboracion ,ejecucion del plan de trabajo. instalacion de equipo y medios visuales y entregas del manual educativo.	Depto. Produccion	x	x	x										0.25		
		1.00				x	x	x												

EJE ESTRATEGICO NO. 4

“ MEDIO AMBIENTE ”

Plan Operativo Anual, POA 2018

Eje Estratégico 4: MEDIO AMBIENTE : Manejo sostenible del medio ambiente																				
Objetivo Estratégico 4.1. : Ampliar la logistica para el manejo de residuos sólidos																				
Objetivo Especifico 4.1.1 : Implementar el plan exixtente a nivel nacional.																				
1	2	3	4	5	6	7							8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II		III		IV							
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Puntos Limpios	Porcentaje de avance	100%	Puntos establecidos	1-Establecer los puntos de instalacion. 2- Evaluacion y Seguimiento	Administracion General , Comité Gestor .	x	x	x										0.40		
Elaboracion del manual de manejo del Medio Ambiente		1.00	Manual Elaborado	establecer procesos de manejo de los residuos solidos	Planificacion y Desarrollo	x	x	x										0.50		

Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 4.2: Sensibilizar sobre el reciclaje.																		
Objetivo Específico 4.2.1 : Realizar charlas sobre reciclaje para la retroalimentación del personal.																		
1	2	3	4	5	6	7							8					
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
						I		II		III		IV						
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		
Presentar Talleres, sobre Reciclaje	Cantidad de Charlas	100.00	1- Programa de trabajo. 2- Brochure. 3- Informes	Realizar charlas en todos los comedores a nivel nacional	Comité Gestor	x	x	x										



Plan Operativo Anual, POA 2018