



**EVALUACION PLAN OPERATIVO  
ANUAL, POA  
2018  
SEGUNDO TRIMETRE ABRIL-JUNIO**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACION</b> -----	<b>3</b>	
<b>FILOSOFIA INSTITUCIONAL (Misión, Visión, Nuestros Valores)</b> ----	<b>4</b>	
 <b>DESARROLLO DEL POA POR EJES ESTRATEGICOS</b>		
 <b>EJE ESTRATEGICO 1</b>		
Fortalecimiento Institucional. (Fortalecimiento y Desarrollo Institucional)-----	<b>5</b>	
 <b>EJE ESTRATEGICO 2</b>		
Servicios Alimentarios a Usuarios.-----	<b>17</b>	
 <b>EJE ESTRATEGICO 3</b>		
Educación Alimentaria. (Educación y Orientación Alimentaria)-----	<b>23</b>	
 <b>EJE ESTRATEGICO 4</b> -----		<b>26</b>
Medio Ambiente. (Impacto Medioambiental)		
 <b>RESUMEN GENERAL DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES POR EJES.</b>		

### PRESENTACION

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED), se complace en poner en ejecución el Plan Operativo Anual (POA) 2018. El mismo da inicio a las operaciones del Plan Estratégico Institucional (PEI).

Cada una de las actividades que conforman este plan , alineadas a proyectos y programas dan cumplimiento del primer año 2017 que soporta nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI), enfocados en ejes de acción, objetivos y líneas estratégicas.

El Plan Operativo Anual (POA) ha sido estructurado en busca de una integración que permita monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos y metas de manera eficaz y eficiente así como productiva en el plazo de tiempo correspondiente.

La elaboración del POA 2018 es el fruto del esfuerzo en conjunto de todas las áreas que componen la institución y los cuales asumen esta planificación operativa como una importante herramienta de trabajo, la cual nos permitirá obtener los resultados esperados.

En este informe se consideran las matrices de monitorio y evaluación enviadas por las áreas del CEED y la programación suministrada a principios del año 2018.

#### **El Alcance del Plan Operativo Anual 2018, POA**

Este documento final servirá de base para todas las unidades organizativas de la institución pudiendo ser utilizada como:

- ✓ Herramienta o instrumento de ejecución de proyectos y programas.
- ✓ Guía metodológica.
- ✓ Herramienta de seguimiento, monitoreo y evaluación del Plan Estratégico Institucional 2017-2020.
- ✓ Entre otros

### **FILOSOFIA INSTITUCIONAL**

#### **MISION:**

Distribuir alimentos cocidos y crudos, con los más altos estándares de calidad a precios asequibles y/o donados a la población.

#### **VISION:**

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana, en desarrollar programas de alimentación y nutrición en beneficio de la población, promoviendo que la misma se aplique de forma digna, equitativa y transparente.

#### **VALORES INSTITUCIONALES:**

- La Equidad
- La Transparencia
- El Respeto
- El Trabajo en equipo
- La Eficiencia

**EJE ESTRATEGICO NO. 1**

**"FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL"**



## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.5. : Desarrollar un sistema de gestion de calidad.																		
Objetivo Especifico 1.5.1 : Elaborar propuesta de un Plan de Calidad.																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	*						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
Elaboracion de Propuesta Plan de Calidad	Porcentaje de Avance	1.00	Plan Elaborado		Comité	X	X	X	X	X	X		0.25					
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		
Objetivo Estratégico 1.6. : Promover a lo interno y externo de la institucion , una gestion administrativa transparente y confiable , que fomente el libre acceso a la informacion publica ,																		
Objetivo Especifico 1.6.2 : Elaborar informe de rendicion de cuentas.																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	*						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
Elaboracion de informe de Rendicion de Cuentas	Porcentaje de Avance	100%	Memoria elaborada	1- Recopilacion de datos en los departamentos del area financiera y de produccion . 2- Llenado de Matrices . 3- Remision al Ministerio de la Presidencia	Administrativo y Fiannciero y Planificacion y Desarrollo	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12	25.00	
						I			II			III		IV				





## Plan Operativo Anual, POA 2018

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P	Q	R	S	T	U
Implementación del sistema de Mesa de Ayuda (Help Desk, utilizado para la automatización de los servicios ofrecidos por la División de Tecnología	Mayor control en los servicios requeridos	100%	Reportes	Evaluación y seguimiento	Usurario del sistema	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12		95.00	Se esta dando las terminaciones necesarias para la implementación
<b>Objetivo Estratégico 1.9. : Fortalecer la infraestructura o planta física Sede Central de los CEED</b>																			
<b>Objetivo Especifico 1.9.1: Ampliar en espacio físico para el personal de los CEED.</b>																			
1	2	3	4	5	6	7													
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables Involucrados</b>	1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	<b>Recursos por Activ. RD\$</b>	<b>Resultados</b>	<b>Observaciones</b>
Ampliar los espacios físico para el personal de los CEED	porcentaje de avance	100.00	Propuesta presentada	Construcción de oficinas en el Tercer nivel . 2-Gestionar recurso para apoyar proyecto de ampliación la infraestructura de la sede central de los	Administración General , dministrativo y financiero y División de Planificación y Desarrollo	x	x	x	x	x	x	III		IV				90.00	

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 1.10. : Implementar la colaboración y el cooperativismo																		
Objetivo Específico: 1.10.1 Crear proyecto para el desarrollo de una Cooperativa.																		
1	2	3	4	5	6	7					8	9	10					
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma					Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
Elaborar Proyecto para la implementación del cooperativismo	porcentaje de avance	100.00	Decreto de incorporación	Creación del Comité gestos	Comité Gestor	I		II		III	IV		90.00					
Seguimiento y Evaluación Plan Estratégico Institucional	Porcentaje de avance	100%	Plan Elaborado 2- Evaluación y seguimiento	1- Mesa de trabajo 2.- Formulacion del PEI, 3- Aprobacion de PEI por la MAE, 4- Publicacion del PEI, 5- Ejecucion 7- Evaluacion y seguimiento	Planificación y Desarrollo, y Comité Gestor	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12	90.00	

## Plan Operativo Anual, POA 2018

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P	Q	R	S	T	U
Elaboracion del Plan Operativo Anual	Porcentaje de avance	100%	1-Plan Elaborado 2- Evaluacion y seguimiento	1- Mesa de trabajo 2.- Formulacion del POA, 3- Aprobacion de POA por la MAE, 4- Publicacion del POA, 5- Ejecucion 7- Evaluacion y seguimiento	Planificacion y Desarrollo y Comité Gestor	x	x	x	x	x	x	7	9	10	11	12		100.00	
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables Involucrados</b>	<b>Cronograma</b>										<b>Recursos por Activ. RD\$</b>	<b>Resultados</b>	<b>Observaciones</b>	
						I			II			III		IV					
Evaluacion y seguimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano	Porcentaje de avance	100%	1-Carta elaborada	Reunion del comité gestor , con analista del MAP. 2- Formulacion 3- Aprobacion de la MAE. 4- Aprobacion del MAP. 5- Publicacion y sociabilizacio n	Planificacion y Desarrollo, Administrativo y Financiero	x	x	x	x	x	x	7	9	10	11	12		100.00	Evaluacion Realizada

## Plan Operativo Anual, POA 2018

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P	Q	R	S	T	U
Informe de Ejecucion de Metas Fisicas	Porcentaje de avance	100%	Informes elaborados	Recoleccion de datos. 2-Elaboracion de informe acorde a ejecucion presupuestaria	Planificacion y Desarrollo	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12		100.00	
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables Involucrados</b>	<b>Cronograma</b>										<b>Recursos por Activ. RD\$</b>	<b>Resultados</b>	<b>Observaciones</b>	
						I			II			III		IV					
Seguimiento y Evaluacion a Pogramas	Porcentaje de avance	100%	Informes	Levantamiento, elaboracion de informes	Planificacion y Desarrollo	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12		100.00	
<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables Involucrados</b>	<b>Cronograma</b>										<b>Recursos por Activ. RD\$</b>	<b>Resultados</b>	<b>Observaciones</b>	
						I			II			III		IV					
Elaboracion de Boletin Estadistico Institucional	Porcentaje de avance	100%	Boletin elaborado	Recoleccion de datos. Elaboracion de boletin . 3- aprobacion de la MAE. 4- Publicacion y sociabilizacion	Planificacion y Desarrollo	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12		100.00	

**EJE ESTRATEGICO NO. 2**

**“SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS”**

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Eje Estratégico 2: SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS : Disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social que tome en																		
Objetivo Estratégico 2.1.: Realizar estudios de percepción de calidad a los servicios actuales.																		
Objetivo Específico 2.1.1: Aplicar encuestas.																		
1	2	3	4	5	6	7						*						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones				
						I	II	III	IV									
Elaboracion y Aplicación de encuestas a usuarios sobre la percepción de la calidad	Cantidad de informes entregado	100%	1-Cuestionarios 2- Informes	1- Eboracion de los cuestionarios. 2- Elaboracion de plan de trabajo 3- Aprobacion de plan de trabajo por la MAE . 4- Aplicación de los cuestionarios en los comedores , expendios y cocinas moviles. 5- Tabulacion de los datos. Elaboracion de informe general	Division de Planificacion y Desarrollo	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12	25.00	Elaboracion de Cronograma de Trabajo.

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.2.: Diseñar una campaña de comunicación referente a los diferentes servicios ofrecidos por los CEED, para su desarrollo institucional.																			
Objetivo Especifico 2.2.1.: Promover mediante programas radiales, televisivos y la prensa escrita, los servicios que ofrecen los CEED y otros temas de interés con frecuencia.																			
1	2	3	4	5	6	7							*						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
						I	II	III	IV										
Cobertura y publicación de todas las actividades de los CEED	Porcentaje de Avance	100%	Medición de audiencia, Catidad e lectores. Cantidad de entradas al Portal Institucional.	Cobertura de todas las actividades de la institución,	Division de Comunicaciones	X	X	X				7	9	10	11	12		100.00	
Objetivo Estratégico 2.3.: Renovar la flotilla de vehículos utilizados en la transportación y distribución alimentaria para el buen funcionamiento de la institución																			
Objetivo Especifico 2.3.1 : Adquirir nuevas unidades de vehículos de motor.																			
1	2	3	4	5	6	7							*						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
						I	II	III	IV										
Adquirir nuevas unidades y reparar las existentes	Porcentaje de Avance	100%	Contrato de compras y contrato de mantenimientos de los vehículos	1- Realizar levantamiento de las unidades existentes.	Administración General, Administrativo y Financiero. Depto. Transportación.	X	X	X	X	X	X	7	9	10	11	12		0.70	

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.4: Aperturar nuevos comedores económicos y expendios , enfocados a los sectores más vulnerables en el mapa de la pobreza.																			
Objetivo Específico 2.4.1 : Ampliar la cobertura de los servicios.																			
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma													
						I	II	III	IV									Recursos por Activ. RD\$	Resultados
Programa de Ventas Virtuales	Porcentaje de Avance	100%	Programa aprobado	Elaboracion de propuesta, evaluacion y seguimiento	Administracion General , Administrativo y Financiero. Division de Planificacion y Desarrollo	x	x	x	x	x	x	7	9	10	11	12			
Programa de Ventas Populares	Porcentaje de Avance	100%	Informes de seguimiento y evaluacion del programa	Elaboracion de propuesta, evaluacion y seguimiento	Administracion General , Administrativo y Financiero. Division de Planificacion y Desarrollo	x	x	x	x	x	x	7	9	10	11	12		25.00	
Elaboracion de proyectos	Porcentaje de avance	100%	Proyectos Elaborados	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantamientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x	x	x	x	x	x							70.00	Evaluacion y seguimiento a los proyectos : Comedor de Cristobal 70% de ejecucion , Comedor de Batey 6 50% de ejecucion . Comedor San Jose de los Llanos 25%, Comedor Comedor Municipio de Bohechio 25%, Comedor Municipio de Galvan 25%



## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Especifico 2.5.1: Adquirir mobiliarios, maquinarias y equipos de producción .																				
1	2	3	4	5	6	7								8						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Elaboracion de proyectos	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Informe de estado de maquinaria y equipos de produccion presentado por la unidad de mantenimiento. 2- Informe de estado de mobiliario en general de los comedores economicos determinado por	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantaientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	X		*										25.00		

## Plan Operativo Anual, POA 2018

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P	Q	R	S	T	U	
						I			II			III		IV						
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Elaboracion de proyectos	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Informe de estado de maquinaria y equipos de produccion presentado por la unidad de mantenimiento. 2- Informe de estado de mobiliario en general de los comedores economicos determinado por	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantamientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5- Evaluacion y seguimiento.	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x		x										25.00		
<b>Objetivo Estratégico 2.6. Cambiar la linea de produccion interna de la institucion para la reduccion de costos operacionales.</b>																				
<b>Objetivo Especifico 2.6.1: Adquirir equipos de cocina con nueva tecnologia.</b>																				
1	2	3	4	5	6	7														
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I			II			III		IV						
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Elaboracion de proyecto Para cambiar linea de produccion	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Recibimiento de Informe estado actual equipo de cocina. 2- Proyectos Elaborados 3- Reparaciones realizadas	1- Estudio de Factibilidad.2- Levantamientos Estructurales 3- Formulacion de Proyecto. 4- Aprobacion de proyecto por la MAE. 5-	Administracion General, Administrativo y Financiero, Div. Planificacion y Desarrollo	x	x	x	x	x	x							50.00	Levantamientos en proceso	

EJE ESTRATEGICO NO. 3

“ EDUCACIÓN ALIMENTARIA. ”

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Objetivo Estratégico 2.6. Cambiar la línea de producción interna de la institución para la reducción de costos operacionales.																				
Objetivo Específico 2.6.1: Adquirir equipos de cocina con nueva tecnología.																				
1	2	3	4	5	6	7								8						
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma												Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones
						I	II	III	IV											
						1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12				
Elaboración de proyecto Para cambiar línea de producción	Cantidad de solicitud de servicios	1.00	1- Recibimiento de Informe estado actual equipo de cocina. 2- Proyectos Elaborados 3- Reparaciones realizadas	1- Estudio de Factibilidad. 2- Levantamientos Estructurales 3- Formulación de Proyecto. 4- Aprobación de proyecto por la MAE. 5-	Administración General, Administrativo y Financiero, Div. Planificación y Desarrollo	X	X	X	X	X	X						50.00	Levantamientos en proceso		

**EJE ESTRATEGICO NO. 4**

**“ MEDIO AMBIENTE ”**

## Plan Operativo Anual, POA 2018

Eje Estratégico 4: MEDIO AMBIENTE : Manejo sostenible del medio ambiente																			
Objetivo Estratégico 4.1. : Ampliar la logistica para el manejo de residuos sólidos																			
Objetivo Especifico 4.1.1 : Implementar el plan exixtente a nivel nacional.																			
1	2	3	4	5	6	7						8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
						I	II	III	IV										
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Puntos Limpios	Porcentaje de avance	100%	Puntos establecidos	1-Establecer los puntos de instalacion. 2-Evaluacion y Seguimiento	Administracion General , Comité Gestor .	x	x	x	x	x	x							40.00	
Elaboracion del manual de manejo del Medio Ambiente	Porcentaje de avance	1.00	Manual Elaborado	establecer procesos de manejo de los residuos solidos	Planificacion y Desarrollo y Comité Gestor	x	x	x	x	x	x							50.00	
Objetivo Estratégico 4.2: Sensibilizar sobre el reciclaje.																			
Objetivo Especifico 4.2.1 : Realizar charlas sobre reciclaje para la retroalimentacion del personal.																			
1	2	3	4	5	6	7						8							
Producto	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Actividades	Responsables Involucrados	Cronograma						Recursos por Activ. RD\$	Resultados	Observaciones					
						I	II	III	IV										
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Presentar Talleres, sobre Reciclaje	Cantidad de Charlas	100.00	1- Programa de trabajo. 2- Brochure. 3- Informes	Realizar charlas en todos los comedores a nivel nacional	Comité Gestor	x	x	x	x	x	x							25.00	



## Plan Operativo Anual, POA 2018