



**PLAN OPERATIVO ANUAL**  
**COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANO**  
**POA 2022**

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

## FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Los Comedores Económicos del Estado Dominicanos es una institución que asiste y ofrece sus servicios a los sectores más vulnerables del país, proporcionándoles alimentos crudos y cocidos.



a. Misión

Distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población.



b. Visión

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana en desarrollar programas de alimentación y nutrición, en beneficio de la población, promoviendo que los mismos se apliquen de forma digna, equitativa y transparente.



c. Valor

- Equidad
- Transparencia
- Respeto
- Eficiencia
- Trabajo en equipo

## **PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED) ha definido su Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2022, dando así inicio a nuestro segundo año de ejecución de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2022 el cual apunta a fortalecer y realizar una gestión administrativa efectiva y eficiente.

El presente documento tiene por objetivo definir las acciones que serán ejecutadas en el año 2022 para cumplir las metas establecidas, la ejecución de los programas, proyectos estratégicos y operativos, así como planes de acción e iniciativas departamentales.

## **PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA**

Nuestro Plan Estratégico tiene definido los lineamientos y objetivos vinculados a cada eje de la institución, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END)

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |  |  |         |          |  |  |                           |
|--|--|--|---------|----------|--|--|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |  |  |         |          |  |  |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto   | Actividad  | Inicio  | Fin      | Responsables   | Medio Verificación   | Asignación Presupuestaria |
| 1.1  | Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional. | 1.1. Implantación de procesos, procedimientos, y controles en todas las áreas de la institución.<br><br>1.1.2 Implementación y seguimiento a las NOBACI. | 11-1-22 | 30-12-20 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Dirección de Inspección<br><br>Departamento de Tecnología<br><br>Oficina de Libre acceso a la Información | Comunicación levantamiento para los trabajos.<br><br>Actas de reuniones de mesas Informe de la eficiencia y transparencia para el mejoramiento continuo en la gestión Institucional. | N/A                       |
| 1.4  | Elaboración de los manuales de funciones y cargos de la institución.   | 1.4.1 Elaboración de los manuales de cargos y funciones institución, acorde a la nueva estructura organizacional.  | 3-1-22  | 30-12-22 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo  | Cantidad de manuales elaborados.   | 75,600.00                 |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |   |  |         |          |  |  |                           |
|--|---|--|---------|----------|--|--|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |   |  |         |          |  |  |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto  | Actividad  | Inicio  | Fin      | Responsables   | Medio Verificación                       | Asignación Presupuestaria |
| 1.5  | Elaboración de los manuales de procesos y procedimientos de la institución. | 1.5.1. Elaboración de los manuales de Procesos y Procedimientos de la institución.                   | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Recursos Humanos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>División Desarrollo Institucional y Gestión en la Calidad  | Cantidad de manuales elaborados.         | 37,800.00                 |
| 1.6  | Formulación, elaboración y seguimiento del plan de mitigación de riesgos.   | 1.6.1. Elaboración de las matrices de las nuevas áreas, seguimiento y actualización de las actuales. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Departamento de Recursos Humanos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Departamento de Servicios Generales | Porcentaje de avance del Plan de Riesgo. | N/A                       |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |   |  |         |          |  |  |                           |
|--|---|--|---------|----------|--|--|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |   |  |         |          |  |  |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto  | Actividad  | Inicio  | Fin      | Responsables   | Medio Verificación   | Asignación Presupuestaria |
| 1.7  | Generación de la 3ra versión de la Carta Compromiso al Ciudadano. | <p>1.7.1 Actualización o elaboración de la 3 ra versión de la Carta Compromiso.</p> <p>1.7.2. Aprobación de la Carta 3ra Carta Compromiso.</p> <p>1.7.3. Realizar encuestas de Satisfacción al ciudadano</p> <p>1.7.4. Seguimiento y evaluación de la 3 ra versión de la Carta Compromiso.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>División de Desarrollo Institucional y Gestión de la Calidad</p> <p>Departamento de Control</p> <p>Procesamiento de alimentos</p> | Publicación de la 3ra versión de la Carta Compromiso al Ciudadano. | 250,000.00                |
| 1.8  | Actualización de la escala salarial institucional.                | 1.8 Implementación de la nueva escala salarial a todos los Servidores Públicos.  | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección General</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p>   | Escala salarial aplicada a todos los servidores                    | 78,710,633.99             |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |   |  |         |          |   |   |                           |
|--|---|--|---------|----------|---|---|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |   |  |         |          |   |   |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto  | Actividad  | Inicio  | Fin      | Responsables  | Medio Verificación                              | Asignación Presupuestaria |
| 1.9  | Adecuación de los espacios físicos para el personal Administrativo de los CEED  | 1.9.1. Adecuar espacios para el personal administrativo de la institución.   | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa<br>Dirección Financiera<br>Departamento de Recursos Humanos<br>Departamento de Servicios Generales                             | Espacios adecuados del personal Administrativo. | 1,500,000.00              |
| 1.10   | Instalación de un sistema tecnológico para la automatización del sistema de información de la institución a nivel nacional. | 1.10.1. Implementación de un sistema de Almacén integral.<br>1.10.2. Creación de una base de datos institucional.  | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br>Dirección Administrativa<br>Dirección Financiera<br>Departamento de Recursos Humanos<br>Departamento de Planificación y Desarrollo | Sistemas Instalados.                            | 150,000.00                |
| 1.13   | Elaboración de un Plan de Fortalecimiento de las Competencias Técnicas-Profesional y liderazgo.                             | 1.13.1. Realizar levantamientos de necesidades de las áreas para fortalecer las competencias profesionales en todos los grupos ocupacionales de la institución.<br>1.9.2. Fomentar la capacitación profesional en todos los niveles. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa<br>Dirección Financiera<br>Departamento de Recursos Humanos<br>Departamento de Planificación y Desarrollo                      | Plan elaborado y sociabilizado.                 | 240,000.00                |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |   |  |         |          |  |   |                           |
|--|---|--|---------|----------|--|---|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |   |  |         |          |  |   |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto  | Actividad  | Inicio  | Fin      | Responsables   | Medio Verificación  | Asignación Presupuestaria |
| 1.14   | Desarrollo de campañas de comunicación y movilización social sobre la importancia de la seguridad alimentaria a los fines de ampliar el acceso. | <p>1.14.1. Realizar diseño de Campaña audio-visual, exterior y, escrita.</p> <p>1.14.4. Identificación de otros medios y formas de comunicación.</p> <p>1.14.3. Manejo eficiente de las redes sociales de la institución.</p> <p>1.14.2. Contratar medios para la publicación de la misma.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección Administrativa</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Servicios Generales</p> <p>Departamento de Comunicación</p> | <p>Plan de Campañas de Comunicación sobre la sana alimentación.</p> <p>Cantidad de Campañas realizadas.</p> | 172,000.00                |
| 1.15   | Realizar convocatorias a concursos públicos para ingresar al Sistema de Carrera Administrativa.   | 1.15.1. Realizar levantamientos de necesidades en los grupos ocupacionales para realizar convocatoria.   | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p>  | <p>Concursos realizados.</p> <p>Cantidad de personal reclutado.</p>   | N/A                       |



| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional  |   |   |         |          |  |                                      |                           |
|--|---|---|---------|----------|--|--------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y |   |   |         |          |  |                                      |                           |
| No. Objetivo del PEI   | Producto  | Actividad   | Inicio  | Fin      | Responsables   | Medio Verificación                   | Asignación Presupuestaria |
| 1.18   | Formulación e implantación de un plan nutricional.            | 1.18.1 Realizar planes de Nutricional, para los ciudadanos, atreves de los diferentes medios de comunicación.   | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Planificacion<br><br>Dirección de Procesamiento de Alimentos   | Plan de nutrición elaborado.         | 144,000.00                |
| 1.19   | Certificación NORDOM 646 de Higiene de los alimentos INDOCAL. | 1.19.1 Certificar la institución con la certificación de la Norma Dominicana NORDOM 581, sobre Higiene de los alimentos<br><br>1.13.2. Con la Certificación de la Norma dominicana NORDOM 646, sobre Buenas Prácticas en higiene de cocinas comedores, cafeterías, hoteles y restaurantes para los alimentos precocinados y cocinados utilizados en los servicios de comidas para colectividades. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Dirección de Procesamiento de Alimentos<br><br>Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos<br><br>Departamento de Planificacion y Desarrollo<br><br>División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | Cantidad de certificación NORDOM 646 | 20,000,000.00             |

| Eje Estratégico 01:  |   | : Fortalecimiento Institucional   |         |          |                                  |   |                           |
|----------------------|---|---|---------|----------|----------------------------------|---|---------------------------|
| Objetivo 01:         |   | Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y   |         |          |                                  |   |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto  | Actividad   | Inicio  | Fin      | Responsables                     | Medio Verificación  | Asignación Presupuestaria |
| 1.20                 | Fomentar la igualdad de género, el balance vida trabajo y el reconocimiento de empleados. | <p>1.20.1. Diversidad de Inclusión.</p> <p>1.20.2. Realizar la evaluación por desempeño de cada uno de los empleados de la institución y cumplir con la remuneración.</p> <p>1.20.3. Realizar reconocimiento público al personal por el buen desempeño.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Recursos Humanos | <p>Cantidad de Diversidad de Inclusión.</p> <p>Cantidad de Reconocimientos entregados.</p> <p>Cantidad de actividades realizadas.</p> | 4,200,000.00              |

| Eje Estratégico 02:  | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS  |  |         |          |   |   |                           |
|----------------------|--|--|---------|----------|---|---|---------------------------|
| Objetivo 02:         | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados           |  |         |          |   |   |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto   | Actividad  | Inicio  | Fin      | Área Responsable  | Medio Verificación  | Asignación Presupuestaria |
| 2.1                  | Plan de expansión de los servicios de los Comedores productores a nivel nacional. estudio para medir el impacto de los Comedores Económicos. | 2.1.1. Instalación de Comedores económicos en acuerdo Interinstitucional con el INDESUR.<br><br>2.1.2. Proyectos de instalación de expendios a nivel nacional.<br><br>2.1.3. Construcción de comedores productores a nivel nacional. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Departamento de Recursos Humanos   | Cantidad de Comedores Instalado<br><br>Encuestas de satisfacción. | 40,000,000.00             |
| 2.2                  | Programa de alimentos para los privados de libertad del Sistema Penitenciario Nacional.  | 2.2.1. Distribución de a privados de libertad a nivel nacional.  | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br><br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Departamento de Recursos Humanos<br><br>Departamento de Control Procesamiento de alimentos | Informe de Programa de la Penitenciario.                          | 840,000,000.00            |

| Eje Estratégico 02:  | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS  |   |         |          |  |                                    |                           |
|----------------------|--|---|---------|----------|--|------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 02:         | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados |   |         |          |  |                                    |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto   | Actividad   | Inicio  | Fin      | Área Responsable   | Medio Verificación                 | Asignación Presupuestaria |
| 2.5                  | Construcción de nuevos comedores a nivel nacional  | 2.5.1. Recibir y analizar solicitudes para nuevos proyectos de construcción de Comedores.<br><br>2.5.2. Verificación de los recursos disponibles.<br><br>2.5.3. Aprobación y Verificación Mapa de la Pobreza. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Dirección de Procesamiento de Alimentos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo  | Cantidad de Comedores Instalado.   | 50,000,000.00             |
| 2.6                  | Remodelación y remozamiento de los comedores para su relanzamiento a nivel nacional.   | 2.6.1. Proyecto de remodelación de comedores.   | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera<br><br>Dirección de Procesamiento de Alimentos<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Departamento de Servicios Generales | Cantidad de Comedores remodelados. | 3,500,000.00              |

| Eje Estratégico 02:  | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS  |   |         |          |   |                                   |                           |
|----------------------|--|---|---------|----------|---|-----------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 02:         | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados |   |         |          |   |                                   |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto   | Actividad   | Inicio  | Fin      | Área Responsable  | Medio Verificación                | Asignación Presupuestaria |
| 2.7                  | Aumentar la cobertura de las cocinas móviles.  | 2.7.1. Adquisición y reparación de Cocinas Móviles.<br><br>2.7.2. Aumentar la cobertura de los servicios de cocinas móviles en los lugares que no hay acceso a comedores productores. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General<br>Dirección Administrativa<br><br>Dirección Financiera.<br><br>Dirección de Procesamiento de Alimentos,<br><br>Departamento de Planificación y Desarrollo<br><br>Departamento de Servicios Generales | Cantidad de Solicitudes atendidas | 90,000,000.00             |

| Eje Estratégico 03:  |   | EDUCACIÓN ALIMENTARIA  |         |          |   |                                  |                           |
|----------------------|---|--|---------|----------|---|----------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 03:         |   | Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación                   |         |          |   |                                  |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto  | Actividad  | Inicio  | Fin      | Área Responsable  | Medio Verificación               | Asignación Presupuestaria |
| 3.1                  | Programa de Educación Nutricional y Alimentaria | <p>3.1.1. Diseñar campaña de comunicación sobre nutrición y alimentos saludables.</p> <p>3.1.2. Diseñar programa de educación nutricional.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección General</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> <p>Dirección de Procesamiento de Alimentos</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Comunicaciones</p> | Programa de Nutrición realizado. | 222,000.00                |

| Eje Estratégico 04:  |  | MEDIO AMBIENTE   |         |          |  |   |                           |
|----------------------|--|--|---------|----------|--|---|---------------------------|
| Objetivo 03:         |  | Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación   |         |          |  |   |                           |
| No. Objetivo del PEI | Producto   | Actividad  | Inicio  | Fin      | Área Responsable   | Medio Verificación  | Asignación Presupuestaria |
| 4.1                  | Implementación del plan de puntos Limpios en todos los Comedores a Nivel Nacional y limpieza de Playas | <p>4.1.1. Diagnóstico de la situación actual.</p> <p>4.1.2. Implementación de puntos limpios en todos los comedores a nivel nacional</p> <p>4.1.3. Realización de operativos de limpieza de Playas y Costas.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Las Direcciones</p> <p>Los Departamentos</p> <p>Las Divisiones</p> <p>Las Secciones</p> | Cantidad de Puntos Limpios implementados. Actividades limpieza de Playa | 600,000.00                |



Ing. M. Sc. José M. Peguero M.  
Encargado  
Departamento de Planificación y Desarrollo

