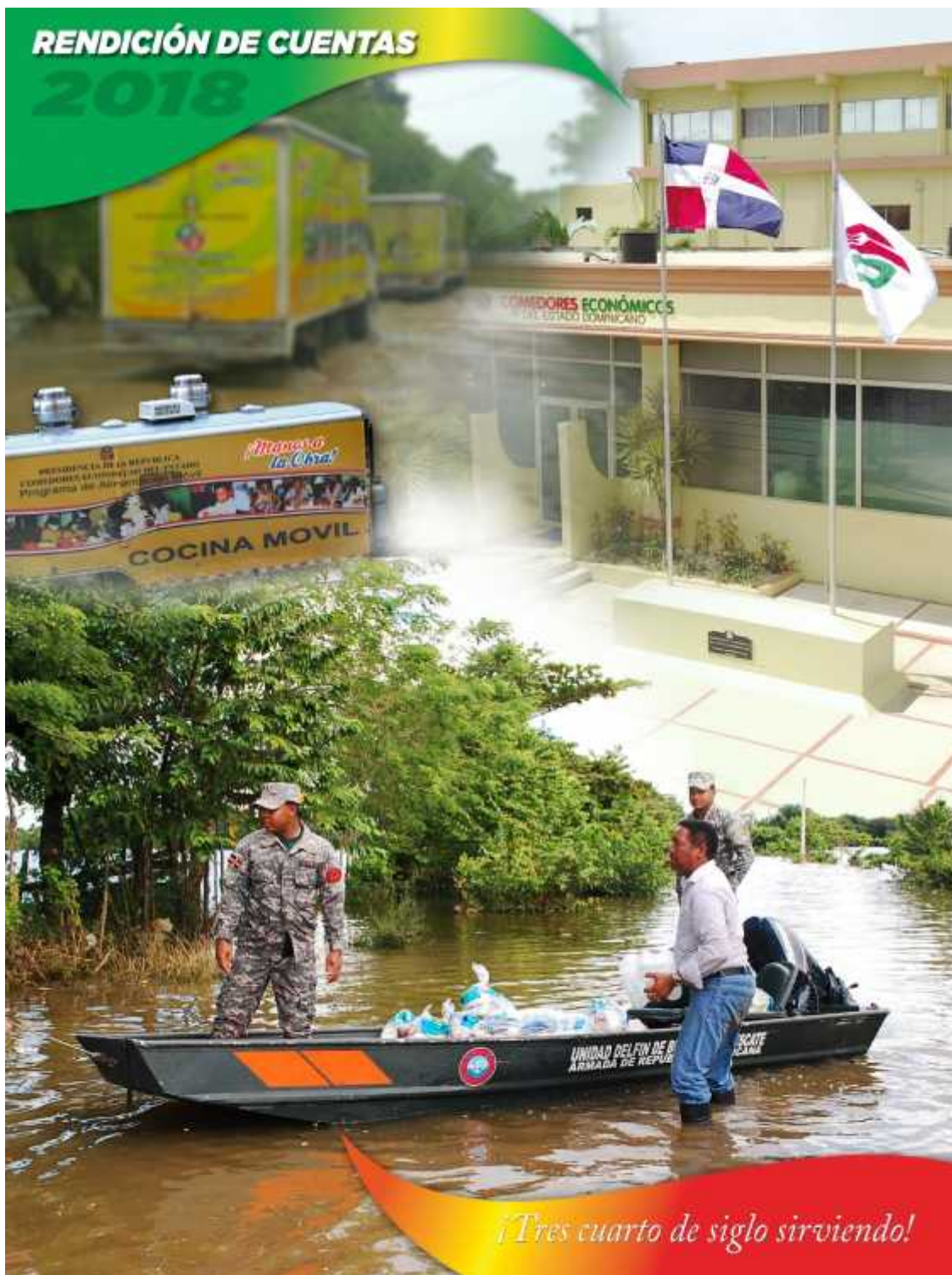




**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**  
**COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO**  
*“Año del Fomento de las Exportaciones”*



## I. INDICE DE CONTENIDO

II. RESUMEN EJECUTIVO -----	3
III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL -----	7
Misión, Visión, valores -----	7
Base Legal -----	8
Funcionarios -----	10
IV. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL AÑO 2018-----	13
a) <b>Metas Institucionales</b> -----	13
b) <b>Indicadores de Gestión</b> -----	25
1. Perspectiva Estratégica-----	25
i. Metas Presidenciales -----	25
ii. Índice Uso de las TIC e Implementación Gobierno Electrónico -----	26
iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)-----	29
2. Perspectiva Operativa -----	41
i. Índice de Transparencia -----	41
ii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) -----	47
iii. Gestión Presupuestaria -----	48
iv. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)-----	49
v. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)-----	50
vi. Comisiones de Veedurías Ciudadanas -----	50
vii. Auditorías y declaraciones Juradas -----	51
3. Perspectiva de los Usuarios -----	52
i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1 -----	52
c) <b>Otras acciones desarrolladas</b> -----	53
V. GESTION INTERNA-----	55
a) <b>Desempeño Financiero</b> -----	55
b) <b>Contrataciones y adquisiciones</b> -----	59
VI. RECONOCIMIENTOS -----	72
VII. PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO -----	72
VIII. ANEXOS -----	76

## II. RESUMEN EJECUTIVO

Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED), con el objetivo de garantizar alimentación de calidad a la población en condición de pobreza y de acuerdo con la política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, implementada por el Gobierno, realiza la distribución de raciones de alimentos cocidos y crudos, a personas de escasos recursos económicos y en condición de vulnerabilidad en todo el territorio nacional.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo (2010-2030), la institución asiste a la población de escasos recursos económicos, en condiciones de vulnerabilidad, como una forma de contribuir a la disminución de la pobreza, mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social, tomando en cuenta las necesidades a lo largo del ciclo de vida, implementando arduamente políticas y acciones de acuerdo con el mapa de la pobreza, para ofrecer a la población, alimentos de alta calidad nutricional e higiene.

En consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Comedores Económicos a través de los diferentes programas de entrega de alimentos cocidos y crudos, ha contribuido al logro de las metas de los objetivos de *Fin de la Pobreza y Hambre Cero*; implementando estrategias con el propósito de garantizar el acceso a una alimentación digna a toda la población en el territorio nacional.

Para la producción de las raciones cocidas y crudas de la institución, contamos con 38 Comedores Económicos fijos, 16 expendios y 40 Cocinas Móviles, dotadas con un personal altamente calificado de 1,927 colaboradores,



1,056 mujeres (55%) y 871 hombres (45%), cumpliendo así con las metas establecidas en nuestros planes institucionales del presente año 2018.

A través de los diferentes programas sociales, la institución ha beneficiado a 280,204 personas, que acuden diariamente a nuestros locales en toda la geografía nacional, logrando así distribuir un total de 8,924,289 raciones alimenticias cocidas y 951,329 raciones crudas, en combos 5/1, equivalente en raciones cocidas a 19,026,580, con una inversión de RD\$1,717,667,998.12 de nuestro presupuesto del 2018. Durante este período, recibimos unos RD\$32,344,315.00, correspondiente a un aporte extraordinario de la Presidencia de la República, destinados para la construcción del comedor de Cristóbal e iniciar el Proyecto de Construcción del Comedor Económico en Batey 6.

El nuevo comedor de Cristóbal, que está ubicado en la Provincia Independencia, el cual cuenta con una capacidad instalada de 25 mil raciones diarias, la que impactará directamente a los residentes de dicho distrito municipal y las zonas aledañas, que en su gran mayoría son personas de escasos recursos y de extrema pobreza.

El Proyecto de Construcción del Comedor Económico de Batey 6, ubicado en el Distrito Municipal de Santa Bárbara el 6, Municipio de Tamayo, Provincia Bahoruco, se encuentra en un 70% de avance tendrá una capacidad instalada, de 10,000 raciones y beneficiará a más de 26,000 habitantes.

Con el fin de ampliar la cobertura de los servicios de Comedores Económicos del Estado, se dio apertura en el 2018, a un nuevo expendio, ubicado en la Nueva Barquita, en donde son beneficiados miles de residentes del sector y barrios



aledaños del municipio Santo Domingo Norte. De igual forma, la institución se apoya de 40 cocinas móviles, distribuidas en barrios del Gran Santo Domingo y otros municipios del país, impactando así, a más de 11,000 familias con una producción total de 2, 551,318 raciones cocidas durante el 2018.

Dando continuidad al acuerdo firmado con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), el 30 de agosto del año 2017, la institución en conjunto con esta entidad, ha realizado durante el año, un total de 11 cursos taller sobre Cocina Saludable en los diferentes comedores del país, con el fin de educar y capacitar al personal que trabaja directamente con la preparación de alimentos cocidos.

Para seguir garantizando una alimentación sana e inocua, la institución firmó un acuerdo con el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), a través del cual están realizándose acciones consistentes en la capacitación sobre buenas prácticas de manufactura, técnicas de preparación de raciones y análisis certificados de macro y micronutrientes, mediante la toma de muestras periódicas, con la coordinación del personal de Control de Calidad de Comedores Económicos.

Por primera vez, Comedores Económicos es responsable del suministro de desayuno, almuerzo y cena a los atletas, al personal de apoyo, al personal médico e instructores, participantes en el desarrollo de los "XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal 2018", mediante el acuerdo firmado con el Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC), en el mes de octubre.



Para el 2019, la institución tiene proyectada la construcción de 9 comedores económicos en las provincias Bahoruco, San Juan de la Maguana, San Pedro de Macorís, Hato Mayor y el Gran Santo Domingo, así como también, la remodelación y adecuación de los comedores de Bonaó, Moca y Quisqueya, en San Pedro de Macorís.

### **III. INFORMACIÓN BASE INSTITUCIONAL**

#### **Perfil Institucional**

Comedores Económicos de Estado Dominicano es una institución que brinda asistencia a los sectores económica y socialmente, más vulnerables en todo el territorio nacional, a través de la venta y donación de alimentos crudos y cocidos, con el fin de garantizarles una alimentación saludable y, que a la vez, este servicio sea ofrecido de manera eficiente, continua y permanente.

#### **MISIÓN**

Distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población.

#### **VISIÓN**

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana, en desarrollar programas de alimentación y nutrición, en beneficio de la población, promoviendo que la misma se aplique de forma digna, equitativa y transparente.

#### **VALORES**

- ❖ **Equidad**
- ❖ **Transparencia**
- ❖ **Respeto**
- ❖ **Eficiencia**
- ❖ **Trabajo en equipo**

## **Breve Reseña de la Base Legal Institucional**

En 1942 con declaración de la Segunda Guerra Mundial, anunciadas por varias potencias, se impide al país la entrada de mercancías tales como productos y vegetales, por lo que el país se ve aislado a causa de las acciones bélicas de las naciones en conflicto.

Luego de la declaración de guerra, el país se ve afectado por una gran sequía, que causó la más terrible hambruna de todos los tiempos, llamada: “crisis centenaria”, al coincidir esta con el primer centenario de la República.

Ante tal crisis, el 23 de junio del 1942, el gobierno de Trujillo promulga la Ley No. 16, que crea Comedores Económicos del Estado y el 17 de julio de 1944, promulga el decreto 2052, que los regula, funcionando en esquinas o locales del partido en el Poder, brindando a la población pan, leche y otros comestibles.

A partir de principios de la década de los 70, se instala la primera estructura logística y operativa a nivel nacional, administrada por oficiales de las Fuerzas Armadas, como dependencia de Acción Cívica, según la Ley 856 del 19 de julio 1978.

En lo adelante estas actividades de distribución de alimentos, fueron contando con una estructura física y recursos humanos calificados, para posteriormente iniciar la adquisición de equipos de cocina modernos que ayuden a la expansión de su cobertura de servicios a nivel nacional.

En 1986, Comedores Económicos, (la entidad) pasó a ser dirigida por civiles, continuando apegada a los principios y valores que le dieron origen, como





dar asistencia alimentaria de calidad a la población de escasos recursos económicos y asistir a los afectados por emergencias y/o desastres naturales.

En el 2004, con el Decreto 1082, Comedores Económicos del Estado Dominicano, pasa a ser una institución adscrita al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales.

En el 2009, Comedores Económicos, presenta su Programa de Alimentación Móvil (PAM), con el objetivo de ampliar la cobertura de servicios y fortalecer la asistencia en casos de desastres naturales en todo el territorio nacional.

En tal sentido, la institución continúa innovando y realizando cambios positivos, tales como la implementación de nuevos controles internos y la evaluación de los servicios, según la percepción y expectativas de los usuarios.

Con la construcción de nuevos comedores productores se está garantizando la entrega de alimentos de calidad a más personas en condiciones de pobreza extrema de las localidades rurales, además de continuar con la distribución de alimentos crudos en todo el territorio nacional.

En la actualidad acuden a la Sede Central de Comedores Económicos, miles de personas de escasos recursos, en búsqueda de los alimentos cocidos, de calidad, que proporcionen gran parte de los nutrientes necesarios.

## Principales Funcionarios de la Institución

### Director General

**Lic. Nicolás A. Calderón García**

### ENCARGADOS DE DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTOS	ENCARGADO/A
<b>Administrativo y Financiero</b>	Lic. José A. Torres Severino
<b>Recursos Humanos</b>	Lic. Ignacio Pérez
<b>Producción de Alimentos</b>	Licda. Ana T. Cuevas Solís
<b>Inspección</b>	Sr. Luis Oscar Silfa

### ENCARGADOS DE DIVISIONES

Divisiones	Encargado/A
<b>Jurídica</b>	Lic. Julio C. Gómez Altamirano
<b>Comunicaciones</b>	Licda. Francia Valdez
<b>Planificación y Desarrollo</b>	Licda. Mirla Ozuna Morla
<b>Beneficios y Compensaciones</b>	Licda. María Reyes Payano
<b>Tecnología de la Información y Comunicación</b>	Lic. Arismendi Medina Silverio
<b>Servicios Generales</b>	Ing. Manuel A. Socías M.
<b>Compras y Contrataciones</b>	Licda. Juana Cabrera
<b>Contabilidad</b>	Licda. Eduarda Durán
<b>Presupuesto</b>	Lic. José M. La Paz Jiménez
<b>Almacén de Alimentos</b>	Lic. Daniel Casilla Brioso
<b>Tesorería</b>	Licda. Jacqueline De León R.
<b>Control de Calidad</b>	Lic. Ismael Silverio García
<b>Cocinas Móviles</b>	Sra. Isaura Jiménez Espino
<b>Registro, Control y Nomina</b>	Licda. Roxanna Herasme
<b>Evaluación del Desempeño y Capacitación</b>	Licda. Priscila Ortega Guzmán

### ENCARGADOS DE SECCIONES

Secciones	Encargado/A
<b>Mantenimiento</b>	Lic. Buenaventura Liranzo
<b>Transportación</b>	Lic. Jorge Veras
<b>Almacén y Suministro</b>	Licda. Ingrid I. Paredes Quezada
<b>Seguridad Civil</b>	Lic. Manuel Pagán
<b>Carnicería y Sazón</b>	En proceso
<b>Caja</b>	Licda. Isabel Valenzuela Míses
<b>Archivo y Correspondencia</b>	Licda. Janery Matos Cepeda
<b>Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)</b>	Dra. Ramona Reyes

## **Descripción de los Principales Servicios**

### **1. Venta y Donación de Raciones Cocidas en Comedores Fijos y en**

#### **Expendios:**

- ) Venta permanente de raciones de comida cocida a un costo de RD\$10.00, en los comedores productores y centros de expendio, ubicados en las diferentes provincias del país.
- ) Donación de raciones de comida cocida a personas de escasos recursos económicos y organizaciones previa solicitud.

### **2. Venta y Donación de Raciones Cocidas en Cocinas Móviles:**

- ) Ventas de raciones cocidas en diferentes localidades remotas del país, en extrema pobreza, logrando beneficiar a miles de personas necesitadas.
- ) Donación de raciones de comida cocida a personas de escasos recursos económicos y para responder eficazmente ante casos de emergencias y desastres naturales.

### **3. Entrega de Comidas Crudas a Instituciones:**

- ) Es la entrega de combos de comida cruda a instituciones, a través de acuerdos interinstitucionales.

#### **4. Donaciones de Comidas Crudas a particulares y ONG's:**

) Consiste en la entrega de combos de comida cruda a personas de escasos económicos, especialmente envejecientes, niños de estos combos son donados a instituciones sin fines de lucro con la finalidad de lograr que más personas en extrema pobreza puedan beneficiarse de dicha donación.

## IV. RESULTADOS DE GESTIÓN DURANTE DEL AÑO 2018

### a) METAS INSTITUCIONALES

En cumplimiento con nuestra Planificación Estratégica Institucional (2017-2020), que se elaboró en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) y apoyada al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), concernientes al “*Fin de la Pobreza y Hambre Cero*”.

Durante el 2018, la institución logró ampliar la cobertura de los servicios que se ofrecen, a través de la construcción de un nuevo comedor económico, conjuntamente con la adecuación y remozamiento de varios comedores productores y la apertura de un nuevo expendio.

Para afianzar el fortalecimiento institucional, se creó la Cooperativa de Ahorros y Créditos de los Servidores de Comedores Económicos del Estado Inc. (COOP-CEED), amparada bajo la legislación del cooperativismo de la República Dominicana, Ley 127-63, Reglamento de Aplicación No. 623-86 y su órgano rector que es el IDECOOP, cuyo fin es fomentar la cultura del ahorro y el cooperativismo en los servidores de la institución.

La institución logró la conformación de la Asociación de Servidores Públicos, como forma de garantizar los derechos colectivos de los funcionarios y servidores públicos de la institución, tal como lo establece la Ley 41-08 de Función Pública en su artículo 61.

Siguiendo las pautas y recomendaciones del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI), la División de Control de Calidad de Comedores Económicos, realiza periódicamente toma de muestras y análisis certificados de macro y micronutrientes, además del entrenamiento del personal en técnicas de buenas prácticas de manufactura y correcta preparación de las raciones de alimentos crudos y preparados, con la finalidad de fortalecer la calidad e inocuidad de los servicios alimenticios brindados a la población.

Cumpliendo con las leyes y normativas que regulan las instituciones públicas, hemos alcanzado las calificaciones según describe el cuadro a continuación:

**PUNTUACIONES ALCANZADAS POR LOS DIFERENTES SISTEMAS DE GESTIÓN DE LOS ÓRGANOS RECTORES.**

<b>NO.</b>	<b>ÓRGANO RECTOR</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>1</b>	Contraloría General de la República: Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	100%
<b>2</b>	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)  Portal de Transparencia	92%  (Calificación a octubre)
<b>3</b>	Ministerio de Administración Pública (MAP)  Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	86.92%
<b>4</b>	Oficina Presidencial de Tecnología de la Información (OPTIC)	71.29%
<b>5</b>	Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP)  Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)	64.35%

Como apoyo al deporte, Comedores Económicos ofrece a los atletas participantes en los XIV Juegos Nacionales “Hermanas Mirabal” 2018, más de 85,000 raciones que proporcionan las proteínas, carbohidratos y otros nutrientes, para que los participantes tengan un mejor y mayor rendimiento.

### **CONTRIBUCIONES A LOS EJES DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO (END)**

La Ley 1-12 de Estrategia Nacional de Desarrollo (END), indica en su visión de nación a alcanzar para el año 2030:

*“República Dominicana es un país próspero, donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa, que garantiza el Estado Social y Democrático de Derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global”*

Comedores Económicos ha vinculado su planificación estratégica a los objetivos y líneas de acción de la END, conforme a ésta el Plan Estratégico Institucional (2017-2020), cuenta con cuatro ejes fundamentales:

- ❖ Fortalecimiento Institucional
- ❖ Servicios Alimentarios a Usuarios
- ❖ Mejora de la Educación Alimentaria a Usuarios
- ❖ Medio Ambiente

### **Primer Eje Estratégico:**

*“Un Estado Social y Democrático de Derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local”.*

En cumplimiento a los objetivos y líneas de acción de este primer eje estratégico, la institución ha implementado varias acciones para el logro de una administración eficiente y transparente, que se orienta a la obtención de resultados en beneficio de todos los ciudadanos.

Se han implementado acciones según lo establecido en las Normas de Control Interno (NOBACI), así como la documentación de los procesos de la institución como forma de garantizar el cumplimiento a las normativas vigentes.

De igual forma se ha dado cumplimiento a la Ley 200-04, de Libre Acceso a la Información, publicando en el Portal Web de la institución en los plazos establecidos, todas las documentaciones requeridas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Por medio a la Comisión de Ética Pública se ha logrado promover valores, principios y pautas de comportamiento a lo interno de la institución, además de asesorar y monitorear los compromisos asumidos por la institución, para garantizar comportamientos éticos.

Se ha contribuido al fortalecimiento del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones a través de la implementación en este año, del Portal



Transaccional y el cumplimiento al Decreto 15-17, lo que demuestra un manejo transparente y responsable de los recursos públicos.

Con nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, logramos presentar a los usuarios de la institución los servicios ofrecidos, así como también, el procedimiento y requisitos para acceder a dichos servicios, presentando también los canales de comunicación para cualquier comentario, queja o sugerencia.

### **Segundo Eje Estratégico:**

*“Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tenga garantizada la educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad y, que promueva la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”.*

Por medio de los programas y los proyectos en beneficio de las familias más pobres del país, Comedores Económicos garantizó el acceso a la alimentación a personas de escasos recursos económicos y con altos niveles de desnutrición, cumpliendo así con el objetivo de disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social, que tome en cuenta las necesidades y vulnerabilidades.

Con nuestra participación en la celebración de los XIV Juegos Nacionales Hermanas Mirabal, se fortalece el sistema de organización de competencias deportivas, promoviendo la colaboración de las instituciones públicas.

### **Tercer Eje Estratégico:**

*“Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno y, que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global”.*

Con la apertura de nuevos comedores, la institución crea nuevas fuentes de empleo productivo y formal para hombres y mujeres en diferentes localidades del territorio nacional.

La institución por medio de la disposición presidencial de otorgarle el 20% a las micro, pequeñas y medianas empresas, logró dar la oportunidad a pequeños empresarios de mejorar sus negocios y ampliar los servicios ofrecidos, generando empleos dignos y de calidad.

### **Cuarto Eje Estratégico:**

*“Una sociedad con cultura de producción y consumo sostenibles, que gestiona con equidad y eficacia, los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático”.*

Con los trabajos realizados por la comisión de Medio Ambiente de CEED, se ha logrado fomentar en el personal de la institución, la importancia del reciclaje a través del plan para la protección del Medio Ambiente, el cual busca dar uso a los desechos generados en las diferentes áreas de la institución, por medio de la correcta recolección y clasificación de los desperdicios y los materiales.

## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

### Contribución al fin de pobreza.

Comedores Económicos del Estado Dominicano, realiza proyectos y programas de distribución de alimentos crudos y cocidos, con el fin de contribuir con la alimentación de la población de escasos recursos económicos en condiciones de vulnerabilidad y en extrema pobreza.

Cada día la institución se esmera por brindarle a todos y cada uno de los usuarios, una alimentación con un menú variado, de forma higiénica y con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados.

Comedores Económicos ha instalado en varios sectores estratégicos, Cocinas Móviles en el Gran Santo Domingo y en otras provincias del país, para garantizar que las familias en condición de vulnerabilidad, tengan asegurados alimentos inocuos.

Los servicios de Comedores Económicos del Estado Dominicano, no son excluyentes, ya que durante todo el año abastece de alimentos a toda la población independientemente de la nacionalidad, color, raza, ideología u otra condición social, jugando un rol protagónico en momentos y circunstancias naturales adversas, tales como: lluvias, tormentas, ciclones o cualquier fenómeno natural, donde se realizan entregas de alimentos crudos y cocidos, a tiempo.

Tras cualquier eventualidad o fenómeno natural, la institución, acompañada de los demás organismos de emergencia, coordina con las autoridades provinciales y líderes comunitarios a fin de dar respuesta inmediata a



las personas afectadas, llevándoles alimentos de calidad durante la situación de emergencia.

### **Hambre Cero**

Como forma de contribuir al logro del “Objetivo Hambre Cero”, Comedores Económicos ofrece sus servicios en toda la geografía nacional, con 38 comedores productores, 40 cocinas móviles y 15 expendios de comida cocidas, preparadas con micronutrientes y macro nutrientes para disminuir los niveles de desnutrición.

Con la apertura de nuevos comedores, la institución amplía sus servicios de venta y donación de raciones de alimentos cocidos en las zonas más vulnerables del país, tal como se visualiza en el Mapa de la Pobreza.

Comedores Económicos del Estado Dominicano ha seguido sosteniendo y desarrollando el acuerdo firmado con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), que establece el desarrollo de acciones de colaboración conjunta en materia de nutrición y respuestas ante situaciones de emergencias y desastres, apoyo que busca fortalecer el logro de los objetivos nutricionales del Gobierno para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y facilitar la atención a niños menores de dos años, niños en edad preescolar y escolar, mujeres embarazadas y en periodo lactancia, así como a grupos vulnerables asentados tanto en las zonas fronterizas como en otras áreas sensibles del país.

Se han realizado talleres de capacitación sobre “Cocina Saludable”, con los cuales buscan que todo el personal que elabora alimentos en Comedores Económicos, ofrezca un servicio con mayor calidad e higiene a los usuarios que cada día se dan cita en las instalaciones en todo el territorio nacional.

A través de la distribución de combos de alimentos crudos en operativos a nivel nacional, se ha logrado beneficiar a miles de personas en condiciones de pobreza, principalmente niños, envejecientes y/o con algún tipo de discapacidad.

Asimismo, la institución diseña programas educativos para orientar a la población sobre la importancia de una sana alimentación, por lo cual se realizan pruebas para asegurar que las raciones cuenten con los nutrientes necesarios y que en el proceso de preparación de estas raciones se cumpla con las normas de higiene e inocuidad.

### **EJECUCIÓN DE LAS METAS DE LA PRODUCCIÓN DE COMEDORES ECONÓMICOS (RACIONES COCIDAS) 2018**

<b>Producción global de raciones cocidas en todos los comedores productores</b>	
<b>COCINAS MÓVILES</b>	
COCINA MÓVIL 1-40	2,551,318
<b>TOTAL COCINAS MÓVILES</b>	<b>2,551,318</b>
<b>EXPENDIOS</b>	
ITLA	43,797
CAMPO LINDO	2,303
PENSIONADOS	29,891
CEMEX DOMINICANA	9,509
INGENIO COLÓN	11,623
<b>BONAO</b>	<b>11,566</b>
HOYA DEL CAIMITO	18,782
MOCA	22,609
VILLA SALMA	10,669
SÁNCHEZ (SAMANÁ)	8,702
ESPERANZA	19,403

<b>Producción global de raciones cocidas en todos los comedores productores</b>	
PUEBLO NUEVO	13,419
LA 40	11,941
GUAYACANES	9,280
VILLA VÁSQUEZ	4,145
LA BARQUITA	2,811
<b>TOTAL EXPENDIOS</b>	<b>230,451</b>
<b>COMEDORES FIJOS</b>	
LOS MINA	<b>972,380</b>
COCINA ADM.I	<b>232,930</b>
COCINA ADM 11	<b>308,759</b>
VILLA OLÍMPICA	<b>306,379</b>
CRISTO REY	<b>274,774</b>
LOS ALCARRIZOS	<b>158,757</b>
LAS CAOBAS	<b>245,679</b>
BAYAGUANA	<b>54,754</b>
SABANA GRANDE.DE BOYÁ	<b>99,973</b>
MONTE PLATA	<b>66,693</b>
LA ROMANA	<b>169,784</b>
QUISQUEYA	<b>205,450</b>
SAN PEDRO DE MACORÍS	<b>116,639</b>
EL SEYBO	<b>83,251</b>
SAN CRISTÓBAL	<b>137,957</b>
SAN JOSÉ DE OCOA	<b>133,760</b>
AZUA	<b>130,431</b>
BARAHONA	<b>173,594</b>
SAN JUAN DE LA MAGUANA	<b>122,953</b>
NEIBA	<b>112,214</b>
ELÍAS PIÑA	<b>80,870</b>

**Producción global de raciones cocidas en todos los comedores productores**

PEDERNALES	120,148
LA VEGA	67,020
LOS PLATANITOS	294,448
NAVARRETE	120,552
PEKÍN, SANTIAGO	150,025
CONSTANZA	48,991
PUERTO PLATA	119,165
CRUZ DE MANZANILLO	80,601
VILLA GONZALES	99,744
SAN FRANCISCO. DE MACORÍS	118,379
SANTIAGO RODRÍGUEZ	147,583
NAGUA	102,709
SAMANÁ	57,562
MAO, VALVERDE	119,891
MONTE CRISTI	93,524
DAJABÓN	83,425
BOCA DE CACHÓN	130,774
TOTAL COMEDORES PRODUCTORES	6,142,520
<b>TOTAL</b>	<b>8,924,289</b>

**RACIONES CRUDAS DONADAS 2018  
(COMBOS 5/1)**

ENTREGA DE ALIMENTOS CRUDOS A INSTITUCIONES	145,362
DONACIÓN DE RACIONES DE COMBOS	805,967
<b>TOTAL RACIONES</b>	<b>951,329</b>

### ANÁLISIS POR PRODUCTOS DE LOS PROGRAMAS 2018

PRODUCTOS	AÑO	PRESUPUESTADO META FÍSICA	INFORMACIÓN GEOGRÁFICA		EJECUCIÓN FINANCIERA				INDICADORES FÍSICOS		EJECUTADO	ESTADO ACTUAL DE LOS PROGRAMAS
			DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA	% FORMULACIÓN	FUENTES NACIONALES	CRÉDITO EXTERNO	DONACIONES		INDICADOR MÁS RELEVANTE			
					MONTO EJECUTADO	MONTO	MONTO	ORGANISMO FINANCIADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD META FÍSICA		
VENTAS DE RACIONES DE COMIDA COCIDAS EN COMEDORES FIJOS	2018	504,103,613.70	NACIONAL	100%	555,213,234.00	N/A	N/A	N/A	RACIONES ALIMENTICIAS COCIDAS	5,786,313	6,372,971	EN FASE DE EJECUCIÓN
VENTA RACIONES DE COMIDA COCIDA EN COCINAS MÓVILES	2018	181,796,223.39	NACIONAL	100%	222,270,824.00	N/A	N/A	N/A	RACIONES ALIMENTICIAS COCIDAS	2,086,734	2,551,318	EN FASE DE EJECUCIÓN
ENTREGA DE COMIDA RACIONES CRUDAS A INSTITUCIONES	2018	113,311,674.64	NACIONAL	100%	114,705,931.39	N/A	N/A	N/A	RACIONES ALIMENTICIAS COCIDAS	147,474	145,362	EN FASE DE EJECUCIÓN
DONACIONES DE COMIDAS CRUDA	2018	570,479,463.490	NACIONAL	100%	624,745,743.31	N/A	N/A	N/A	RACIONES ALIMENTICIAS COCIDAS	742,743	805,966	EN FASE DE EJECUCIÓN
PROGRAMA VENTAS POPULARES	2018	161,605,372.78	NACIONAL	100%	-	N/A	N/A	N/A	RACIONES ALIMENTICIAS COCIDAS	196,600	-	NO EJECUTADO



## b) INDICADORES DE GESTIÓN

### 1. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

#### i. Metas Presidenciales

**Análisis de Cumplimiento de Metas Presidenciales**  
EVOLUCIÓN DE LAS METAS PRESIDENCIALES EN EL PERÍODO  
ENERO-DICIEMBRE 2018

METAS(S) PRESIDENCIAL (ES)	LOGROS ACUMULADOS ENE-DIC. 2018	RESTRICCIONES QUE INCIDEN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META	% DE AVANCE RESPECTO DE LO PLANEADO	ACCIONES PENDIENTES DE EJECUCIÓN
<b>Desnutrición</b>	Expansión de la cobertura alimentaria con la distribución de alimentos con micronutrientes y macro nutrientes para disminuir los niveles de desnutrición	Ninguna	100%	Introducción de mejoras y ampliación de la cobertura
<b>Pobreza extrema</b>	Distribución de alimentos cocidos y crudos a nivel nacional	Ninguna	100%	Revisión continua
<b>Transparencia</b>	Calificación satisfactoria en el Portal de Transparencia y últimos tres meses no calificados	Falta de cultura de Transparencia	100%	Revisión continua
<b>MIPYMEs</b>	Cumplimiento del Decreto 164-13 sobre la integración de las MIPYMEs	Ninguna	100%	Ampliación de la participación de las MIPYMEs en suministro de insumos y servicios

## ii. Índice uso TIC's e Implementación Gobierno Electrónico

Comedores Económicos del Estado Dominicano, en busca de contribuir a fomentar una sociedad de la información y el conocimiento, ha trabajado de la mano con la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y la Comunicación (OPTIC), en la mejora de los procesos de simplificación de los trámites de los ciudadanos y de apertura a nuevos canales de comunicación.

La Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y la Comunicación (OPTIC), es responsable de la medición periódica del quehacer tecnológico en el gobierno dominicano, en Comedores Económicos. La División de Tecnología de la Información y la Comunicación, se ha mantenido en actualización constante de las nuevas tendencias tecnológicas y mejoras requeridas.

El Índice de Uso de TIC's e implementación del Gobierno Electrónico (iTICge), es una herramienta que se enfoca principalmente en los servicios ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencia en las instituciones públicas de Republica Dominicana.

### PUNTUACIONES ALCANZADAS POR COMEDORES ECONÓMICOS

Institución	Uso de las TIC's	Implementación e-Gob	Desarrollo de e-servicios	Puntuación
<b>CEED</b>	10.70 de 20	19.39 de 30	18.90 de 25	71.29

## **Certificaciones de las Normativas sobre Tecnología de la Información y la Comunicación (NORTIC)**

Comedores Económicos recibió este año la certificación de las normas NORTIC A2: *(Norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado)* y la NORTIC A3: *(Norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano)*.

Actualmente está en proceso de implementación, la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1), que establece las directrices que deben seguir las instituciones públicas para lograr una correcta gestión de las redes sociales a fin de lograr una comunicación limpia y efectiva con el ciudadano.

### **Incorporación al Centro de Atención Ciudadana (\*462)**

Con el objetivo de ofrecer a los ciudadanos las informaciones sobre los requisitos y trámites de los servicios ofrecidos totalmente gratis por la institución, desde cualquier punto del país, se inició el proceso de vinculación al Centro de Atención Ciudadana (\*462), a través de la Oficina Presidencial de Tecnología de la Información (OPTIC).

El Centro de Atención Ciudadana (\*462), que es el principal centro de contacto entre el ciudadano y el Estado Dominicano. Durante el proceso de incorporación fueron entrenados por Comedores Económicos, el equipo del Call



Center, con la intención de que conozcan al detalle los servicios ofrecidos por la institución y los requisitos para adquirirlos.

Dentro de las ventajas que ofrece al usuario de Comedores Económicos la vinculación a \*462 están:

- Proveer todas las informaciones, consultas y/o trámites de servicios ofrecidos.
- Ofrecer funcionamiento ininterrumpido en un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y un tiempo de respuesta con alto grado de satisfacción.
- Brindar un servicio totalmente gratis desde cualquier punto del país.
- Permitir al ciudadano optimizar tiempo y costos.
- Facilitar el acceso alámbrico e inalámbrico a nivel nacional desde cualquier compañía prestadora de servicios telefónicos.

### **Sistema de Control de Visitantes**

En el 2018, se implementa el Sistema de Control y Registro de Visitantes en colaboración con el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, el cual busca controlar y a la vez garantizar la seguridad de la institución, al obtener los registros de las entradas y salidas de las personas que visitan la institución.

### **iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**

El cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), el Departamento de Recursos Humanos ha realizado varios trabajos y actividades en coordinación con otras áreas de la institución.

Estas actividades buscan lograr el fortalecimiento de la institución a través de la profesionalización del personal, la mejora en la calidad de los servicios ofrecidos y el cumplimiento a las normativas y disposiciones establecidas por los órganos rectores.

Actualmente contamos con 86.92 % en los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), mostrando grandes logros y avances en las tres categorías siguientes:

#### **Gestión de la Calidad**

Con la intención de identificar las debilidades y puntos fuertes de la institución a través de una herramienta que permitiera un fácil y detallado diagnóstico, el Comité de Calidad, realizó a inicios de año, la tercera autoevaluación con el modelo CAF (Marco Común de Evaluación, *Common Assessment Framework*), lo que permitió obtener una clara identificación e interpretación de los puntos fuertes y las áreas de mejora.

A partir de las áreas de mejora identificadas, el Comité de Calidad con acompañamiento de la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del Ministerio de Administración Pública (MAP), elaboró el Plan de Mejora Institucional (2018-2019), con el objetivo de realizar y dar cumplimiento a las



acciones establecidas para elevar la calidad de los servicios y las condiciones de trabajo de nuestros empleados.

En el mes de junio la Dirección de Simplificación de Trámites del Ministerio de Administración Pública (MAP) realizó la primera evaluación de nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, donde se comprobó el cumplimiento de las acciones acordadas y la satisfacción de los usuarios que reciben el servicio de venta y donación de raciones de comidas cocidas, quienes manifiestan gran satisfacción del servicio recibido en los atributos comprometidos que son calidad, higiene, amabilidad y accesibilidad.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Carta Compromiso se han hecho encuestas de satisfacción a los usuarios, realizadas por la División de Control de Calidad y la permanente interacción de la institución con los ciudadanos a través de los canales de comunicación establecidos, como son buzones de sugerencias, línea 311 y de manera presencial o telefónica, con la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).

Con acompañamiento del MAP, el Departamento de Recursos Humanos, la División de Tecnología de la Información y el Comité de Calidad de la Institución, elaboró el directorio de funcionarios de la institución y de los servicios ofrecidos, creando así en la Página Web de Comedores Económicos, un enlace al Observatorio Nacional de los Servicios Públicos.

### **Fortalecimiento Institucional**

Comedores Económicos a través de la División de Planificación y Desarrollo está en proceso de documentación de los procedimientos, para lo cual se ha realizado un levantamiento de las informaciones en todas las áreas de la institución con el objetivo de documentar el paso a paso de los procesos institucionales y definir las políticas de operación, además de realizar propuestas que garanticen el cumplimiento de las normativas establecidas en la administración pública.

La institución continúa trabajando con lo establecido en el Manual de Organización y Funciones y el Manual de Cargos.

### **Gestión de Recursos Humanos**

Todos los años la institución remite al MAP, la Planificación de Recursos Humanos, donde se desglosa la cantidad de cargos y vacantes por grupo ocupacional, además del salario estimado de acuerdo con el presupuesto institucional.

El Departamento de Recursos Humanos ha remitido al Ministerio de Administración Pública en los plazos establecidos los reportes de absentismo y rotación del personal.

Durante el 2018, el Departamento de Recursos Humanos, utilizó el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), para trabajar las novedades de los recursos humanos concernientes a vacaciones, licencias, amonestaciones y reconocimientos al mérito.



En el mes de marzo la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, inició el proceso de evaluación por resultados y competencias, realizando los acuerdos de desempeño en coordinación con los encargados de los diferentes Departamentos, Divisiones y Secciones.

Cada trimestre, el Departamento de Recursos Humanos a través de la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, realizó el seguimiento y monitoreo a los acuerdos de desempeño, realizando a final de año, un taller dirigido a todos los encargados a fin de reforzar los conocimientos en esta nueva metodología, para poder calificar de manera correcta a sus supervisados.

### **Asociación de Servidores Públicos,**

En cumplimiento con el artículo 67 de la Ley 41-08, de Función Pública y el Reglamento de Aplicación, No. 523-09 de Relaciones Laborales, la institución realizó la charla de Derechos Colectivos para dar inicio al proceso de conformación de la Asociación de Servidores Públicos, acto en el cual quedó conformada la directiva para los tramites de solicitud de registro, estatutos y organización de las votaciones a fin de reconocer el derecho de los servidores públicos a organizarse dentro del marco de las disposiciones legales vigentes.

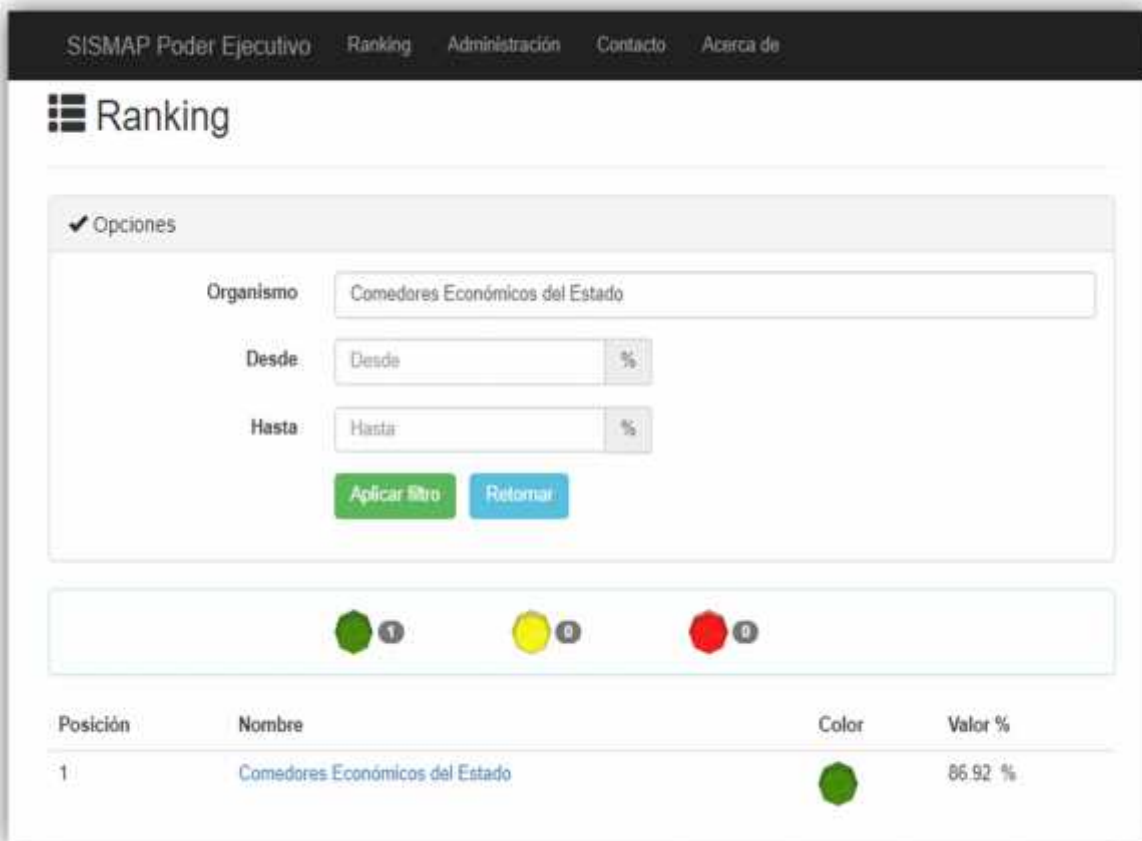
En el mes de septiembre se realizaron las votaciones para la elección de la Primera Directiva de la Asociación de Empleados de Comedores Económicos del Estado Dominicano, aprobada mediante la Resolución No. 156-2018 del Ministerio de Administración Pública (MAP).



Durante todo el año se realizaron varias charlas sobre Régimen Ético y Disciplinario a los empleados de la institución, impartida por analistas de la Dirección de Relaciones Laborales del MAP.

A mediados de año se realizó la encuesta de Clima Laboral, con asesoría de la Dirección de Gestión del Cambio del Ministerio de Administración Pública, obteniendo resultados satisfactorios que demuestran los avances de la institución en las condiciones y profesionalización de los empleados. Posteriormente se realizó un plan de mejora en base a los resultados obtenidos.

### ÍNDICE ALCANZADO POR COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO EN LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO



**MATRIZ DE INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO  
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (SISMAP)**

<b>Indicador</b>	<b>Valoración</b>	<b>Evidencias</b>	<b>Color / Valor %</b>
01.1 Autodiagnóstico CAF	Objetivo Logrado	Comité de Calidad Comedores Económicos.pdf	<b>100%</b>
		Taller CAF CEE.pdf	
		Guía CAF Comedores Económicos 2018.pdf	
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	Cierto Avance	Acuerdo Comedores Económicos.pdf	<b>75%</b>
		PM Comedores Económicos 2018-2019.pdf	
01.3 Estandarización de Procesos	Avance Medio	Mapa-CEED-21.08.2018.pdf	<b>70%</b>
		PortadaManual-CEED-2018.pdf	
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Objetivo Logrado	Resolución-Comedores Económicos -13.11.2017.pdf	<b>100%</b>
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios	Objetivo Logrado	Enlace del observatorio.pdf	<b>100%</b>
		funcionarios.pdf	
		servicios.pdf	
02.1 Diagnóstico de la Función de RR.HH.	Objetivo Logrado	22148_27_158_0001image27_03_2017_09_42_560001.pdf	<b>100%</b>
02.2 Nivel de administración del Sistema de Carrera	Objetivo Logrado	Charla ley 41-08, 7 agosto 2018 Comedores Económicos.pdf	<b>90%</b>
03.1 Planificación de RR.HH.	Objetivo Logrado	28119_35_158_PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS COMEDORES ECONÓMICOS DOMINICANO.pdf	<b>100%</b>
04.1 Estructura Organizativa	Objetivo Logrado	Adendum Resolución Estructura Comedores 2015.pdf	<b>100%</b>
		Carta cerrando SASP de los Comedores Económicos.pdf	

Indicador	Valoración	Evidencias	Color / Valor %
04.2 Manual de Organización y Funciones	Objetivo Logrado	Comunicación y Resolución Manual de Funciones Comedores 2016.pdf	90%
04.3 Manual de Cargos Elaborado	Objetivo Logrado	RESOLUCIÓN MANUAL DE CARGOS.pdf	100%
05.1 Concursos Públicos	Poco o ningún Avance		0%
05.2 Nivel de implementación del Sistema de Carrera Administrativa	Poco avance	reporte de seguimiento comedores economicos.pdf	0%
05.3 Absentismo	Objetivo Logrado	AUSENTISMO.pdf	100%
05.4 Rotación	Objetivo Logrado	ROTACIÓN DE PERSONAL.pdf	100%
05.5 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Objetivo Logrado	Comedores Económicos del Estado Dominicano.pdf	100%
06.1 Escala Salarial Aprobada	Objetivo Logrado	002346-COMEDORES SALARIOS.pdf	100%
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo Logrado	CEE-Reporte Acuerdos de Desempeño 2018.pdf	80%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Objetivo Logrado	CE-Plantilla POR DESEMPEÑO CA 2018.pdf	80%
08.1 Plan de Capacitación	Objetivo Logrado	DNC-Comedores Económicos.pdf	100%
		EVIDENCIAS COMEDORES ECONÓMICOS PLAN CAPACITACIÓN 2018.pdf	

Indicador	Valoración	Evidencias	Color / Valor %
		EVIDENCIAS COMEDORES ECONÓMICOS CAPACITACIÓN 2018.pdf	
		EVIDENCIAS Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público.pdf	
		EVIDENCIAS Certificado-Curso Formación Auditor Líder de Calidad ISO 9001;2015.pdf	
		EVIDENCIAS Certificado-Curso Identificación con la Institución.pdf	
		EVIDENCIAS Certificado Curso Secretaria Ejecutiva.pdf	
		EVIDENCIAS Curso Calidad y Servicio.pdf	
		EVIDENCIAS Curso Etiqueta y Protocolo.pdf	
		EVIDENCIAS Curso Inteligencia Emocional.pdf	
		EVIDENCIAS Curso -Salud y Seguridad.pdf	
		EVIDENCIAS Curso -Seguridad Industrial.pdf	
		EVIDENCIAS Seminario Seguridad Industrial.pdf	
		EVIDENCIAS CERT. -CURSO FACILITADOR DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL.pdf	
		EVIDENCIAS CERT. -CURSO MANEJADOR DE PRESENTACIONES, INTERNET Y DISEÑO DE PAGINA WEB.pdf	
		EVIDENCIAS CERT. -CURSO TALLER EDUCACION VIAL.pdf	
		EVIDENCIAS CERT. DIPLOMADO EN HACIENDA PUBLICA.pdf	
		EVIDENCIAS CERT. -TÉCNICA DE DOCUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTO.pdf	

Indicador	Valoración	Evidencias	Color / Valor %
09.1 Asociación de Servidores Públicos	Avance Medio	cg comedores.pdf	75%
		ASP DE COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	
		RNC COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	
09.2 Implicación de las Unidades de Recursos Humanos en la Gestión de las Relaciones Laborales	Avance Medio	RCP-COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	69%
		Taller Comedores 2018 -1.pdf	
09.3 Pago de Beneficios Laborales	Objetivo Logrado	pago comedores económicos.pdf	100%
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Objetivo Logrado	ACTA+CONSTITUTIVA+COMITE+MIXTO PDF.pdf	100%
		documento nuevo.pdf	
		CMSST CEED 2017.pdf	
		Comedores Económicos logo Nuevo.pdf	
		December_15_2017_11_58_44_091-COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	
		documento + rrhh SISMAP COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	
09.5 Encuesta de Clima	Objetivo Logrado	Carta de Solicitud COMEDORES ECONÓMICOS.pdf	85%
		Carta Remisión de Informe Comedores Economicos.pdf	
		Carta de Remisión del Plan de Acción Comedores.pdf	
		Carta Remisión 1er. Informe de Implementación del Plan de Acción Comedores Economicos.pdf	

### Capacitaciones Realizadas por Recursos Humanos en el 2018

A inicios de año, el Departamento de Recursos Humanos elaboró el Plan de Capacitación, producto del levantamiento de las necesidades y requerimientos

de capacitación e inducción en todas las áreas de la institución, y el posterior análisis de la disponibilidad de las instituciones educativas que brindan apoyo a la institución como el Instituto de Capacitación Técnico Profesional (INFOTEP), el Centro de Capacitación en Gestión y Política Fiscal (CAPGEFI), Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), la Escuela Vocacional de la Fuerzas Armadas, entre otras.

El Departamento de Recursos Humanos, a través de la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación, realizó varias capacitaciones durante los meses de enero a diciembre del presente año, con la finalidad de fortalecer la profesionalización de los servidores de la institución.

Las capacitaciones impartidas beneficiaron un total de 566 empleados, que cursaron cursos y talleres en las áreas de Administración Pública, Control Interno, Seguridad Ocupacional y otros de las áreas de servicios generales, lo que demuestra el esfuerzo de la institución en cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley 41-08 De Función Pública, en lo referente al apoyo a la profesionalización de la Administración Pública a través de la capacitación, la organización del trabajo y el reconocimiento al mérito.

### MATRIZ DE CAPACITACIÓN 2018

Título o Curso	Institución	Cantidad de Participantes a Nivel Nacional
Sistema de información de la Gestión Financiera	SIGEF/COMPRAS	03 Participantes
Taller Ley de Función Publica	Ministerio de Administración Pública (MAP)	409 Participantes

<b>Título o Curso</b>	<b>Institución</b>	<b>Cantidad de Participantes a Nivel Nacional</b>
Diplomado en Hacienda Pública	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	12 Participantes
Procedimientos y Controles de Compras y Contrataciones	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	05 Participantes
Especialización Técnica de Tesorería	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	01 Participantes
Diplomado en Planificación de la Inversión Pública	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	06 Participantes
Curso de Ortografía y Redacción	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	09 Participantes
Taller de Mujeres Emprendedoras	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	07 Participantes
Diplomado Ética Profesional	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	01 Participantes
Alfabetización	Plan Nacional de Alfabetización: Quisqueya Aprende Contigo	17 Participantes
Mecánica Automotriz	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	03 Participantes
Electricidad Automotriz	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	02 Participantes
Reparación de Computadoras e Instalación de Redes	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	03 Participantes
Instalación y Reparación de Líneas Telefónicas.	Dirección General de las Escuelas Vocacionales de las FF.AA	03 Participantes
Secretariado Ejecutivo	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	07 Participantes
Etiqueta y Protocolo	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	22 Participantes
Identificación con la Institución	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	593 Participantes a nivel nacional

<b>Título o Curso</b>	<b>Institución</b>	<b>Cantidad de Participantes a Nivel Nacional</b>
Manejo de Conflictos	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	501 Participantes a nivel nacional
Inteligencia Emocional	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	134 Participantes a nivel nacional
Imagen Corporal	Centro de Capacitación Laboral Santo Domingo Este (INFOTEP)	28 Participantes
Programa de Internet	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	06 Participantes
Curso Contabilidad Básica	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	03 Participantes
Taller de Servicio al Cliente	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	109 Participantes
Formación Metodológica para Facilitadores	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	02 Participantes
Relaciones Humanas	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	66 Participantes
Salud Ocupacional	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	127 Participantes
Seguridad Industrial	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	291 Participantes a nivel nacional
Manejo Defensivo	Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP)	45 Participantes
Introducción a la Administración Pública	Instituto Nacional de Administración Pública ( INAP)	56 Participantes
Taller Sobre Pensión y Jubilación	Ministerio de Hacienda	108 Participantes

### **CAPACITACIÓN ESPECIAL**

<b>Título o Curso</b>	<b>Institución</b>	<b>Cantidad Participantes a Nivel Nacional</b>
Maestría en Gobierno y Administración Pública	Ministerio de Administración Pública (MAP)	01 participante ( Actual)
Gestión del Capital Humano	Instituto Nacional de Administración Pública ( INAP)	01 participante ( Actual)



<i>Título o Curso</i>	<i>Institución</i>	<i>Cantidad Participantes a Nivel Nacional</i>
Taller: Cocina Saludable	Programa Mundial de Alimentación (PMA)	463 Participantes a nivel nacional
Curso Taller: Técnica de Documentación de Procedimientos Institucionales	Vice Presidencia de la República	38 Participantes
Auditor Interno ISO 9001 Versión 2015	Vice Presidencia de la República Dominicana	03 Participantes
Instalación del Nuevo Software	Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales	40 Participantes
Gestión por Procesos y Diseños de Indicadores	Vice Presidencia de la República Dominicana	03 Participantes
Diplomado en Planificación y Gestión de la Inversión Pública.	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	02 Participantes ( Actual)
Marco Legal y Sistema Preventivo de Lavado de Activo	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	03 Participantes
Desafíos del Comunicador en la Esfera Pública	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	04 Participantes
Marco Legal y Regulatorio	Ministerio de Hacienda, Centro de Capacitación en Políticas y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	02 Participantes
Técnicas Básicas de Control Interno	Contraloría General de la República	05 Participantes
Curso Auditor Líder en Calidad	INDOCAL	01 Participantes

**Total: Participantes: 566**

## PERSPECTIVA OPERATIVA

### i. Índice de Transparencia

Todo ciudadano interesado en obtener informaciones relativas a la institución, pueden acceder a nuestro portal: [www.comedoreseconomicos.gob.do](http://www.comedoreseconomicos.gob.do), en el cual son publicadas informaciones de interés, garantizando a los usuarios su derecho al libre acceso a la información pública.

En cumplimiento a la Ley 200-04 De Libre Acceso a la Información Pública, la institución garantiza el derecho al ciudadano de recibir cualquier información de la institución que requiera a través de los canales establecidos.

Con la Resolución 01-18, sobre Políticas de Estandarización de Portales de Transparencia, emitida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), la institución realizó los ajustes requeridos en las informaciones cargadas a nuestro Portal Web Institucional, cumpliendo así con cada una de las nuevas disposiciones y requerimientos del órgano rector.

### **EVALUACIÓN DEL SUB-PORTAL DE TRANSPARENCIA 2018**

Durante el 2018, hemos logrado calificaciones sobresalientes en las evaluaciones realizadas a nuestro Portal Web, lo que demuestra el compromiso y entrega de contribuir con una administración pública transparente.

**Cuadro de Calificaciones**  
Evaluación Sub-Portal de Transparencia

<b>Mes</b>	<b>Calificación</b>
Enero	<b>100</b>
Febrero	<b>97</b>
Marzo	<b>93</b>
Abril	<b>100</b>
Mayo	<b>100</b>
Junio	<b>100</b>
Julio	<b>82.5</b>
Agosto	<b>91</b>
Septiembre	<b>75</b>
Octubre	<b>92</b>
Noviembre	<b>En proceso</b>
Diciembre	<b>En proceso</b>

## EJECUTORIAS DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI)

Durante el 2018, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), continuó atendiendo y dando respuesta en el tiempo establecido a las diversas solicitudes de información recibidas, tal como se muestra en las siguientes estadísticas.

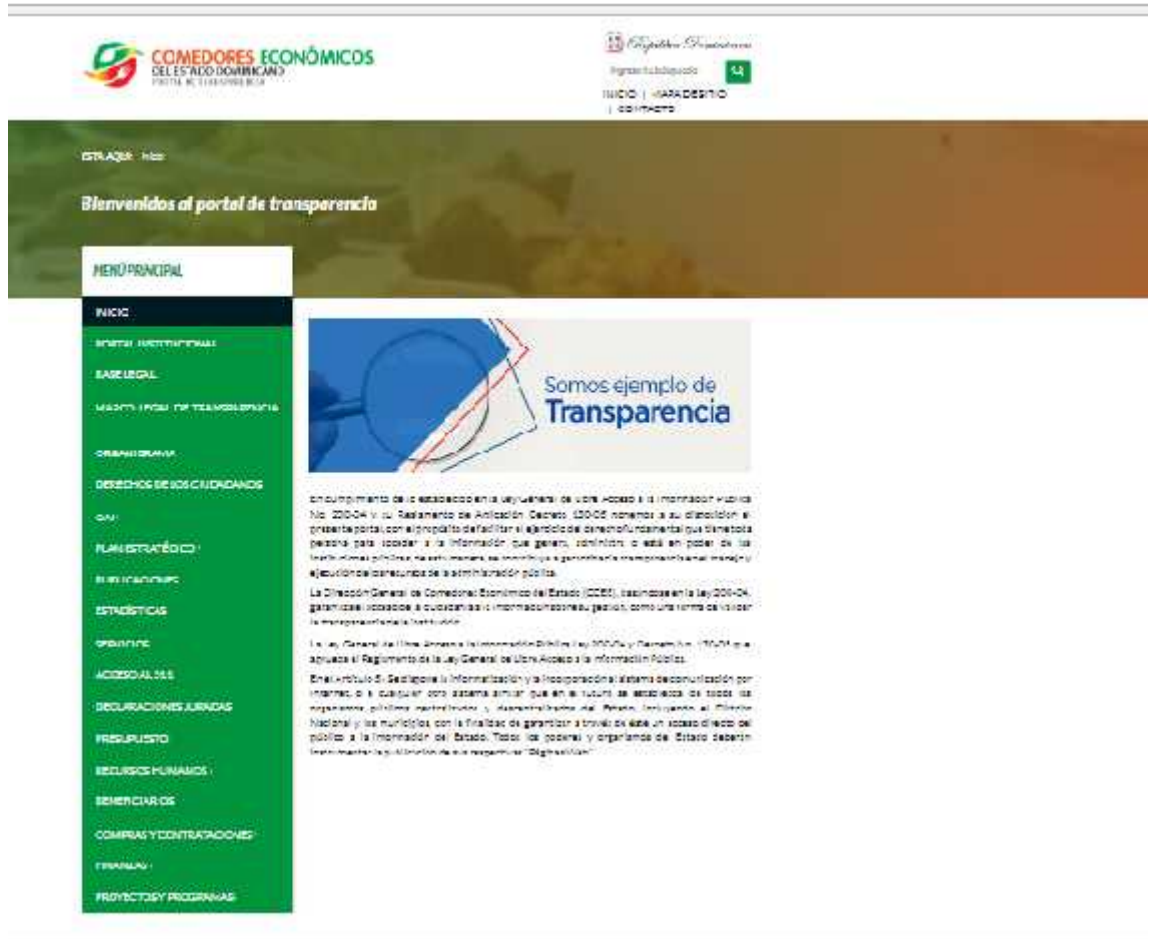
<b>REPORTE DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (ENERO-DICIEMBRE 2018)</b>				
Producto / Actividad	Trimestre <b>1</b>	Trimestre <b>2</b>	Trimestre <b>3</b>	Trimestre <b>4</b>
<b>Solicitudes Recibidas</b>	2	1	0	0
<b>Solicitudes Contestadas</b>	2	1	0	0
<b>Solicitudes Referidas</b>	0	0	0	1
<b>Solicitudes No Contestadas</b>	0	0	0	0
<b>Solicitudes Desestimadas</b>	0	0	0	0
<b>Solicitudes en Proceso</b>	0	0	5	0
<b>Reclamaciones Atendidas a través de la Línea 3-1-1</b>	3	1	4	0

## Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

En la Página Web de la Institución contamos con el enlace al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Esta plataforma de solicitud de informaciones, permite lograr un mayor nivel de transparencia a través de un mejor rendimiento de cuentas y una mayor participación de la ciudadanía.

Este portal permite disponer de estadísticas de las solicitudes de acceso a la información por diferentes criterios y fácil lectura, además de recibir de manera automática las solicitudes de información dirigidas a la institución.

## SUB-PORTAL DE TRANSPARENCIA (PÁGINA WEB)



**COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO**

INICIO | BASE LEGAL | ORGANIGRAMA | DERECHOS DE LOS CIUDADANOS | OPINIONES | ACCESIBILIDAD | DECLARACIONES JURADAS | PRESUPUESTO | RECURSOS FINANCIEROS | SERVICIOS | COMPRAS Y CONTRATACIONES | FINANZAS | PROYECTOS Y PROGRAMAS

**Somos ejemplo de Transparencia**

El cumplimiento de lo establecido en la Ley General de Acceso a la Información Pública No. 20004 y su Reglamento de Aplicación Decreto 13002 nos permite a su disposición el presente portal con el propósito de facilitar el ejercicio de derecho fundamental que garantiza el acceso a la información que genera, administra o está en poder de las instituciones públicas de este país, en materia de gestión y ejecución de las funciones de la administración pública.

La Dirección General de Comedores Económicos del Estado (DCEE), basándose en la Ley 200-04, garantiza el acceso a cualquier tipo de información sobre su gestión, como una forma de visibilizar la transparencia en la institución.

La Ley General de Acceso a la Información Pública (Ley 200-04) y Decreto No. 13002 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Acceso a la Información Pública.

En el artículo 5 de la Ley de la Información y la Transparencia se establece el sistema de actualización por Internet o cualquier otro sistema similar que en el futuro se establezca de todos los organismos públicos administrativos y administrativos del Poder Ejecutivo, al Ministerio Nacional y las municipalidades, con la finalidad de garantizar a través de este un acceso directo del público a la información del Estado. Todos los poderes y organismos del Estado deberán implementar la actualización de sus respectivas "Digitalización".

**COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA**  
**DE COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO**  
**(CEP-CEED)**

Comedores Económicos del Estado cuenta con la Comisión de Ética Pública, con la finalidad de coordinar acciones que promuevan el fortalecimiento de la ética y la integridad en la institución.

La Comisión de Ética de CEED, recibe de forma permanente acompañamiento de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), en busca de formular de manera objetiva y clara, sus planes operativos, para el logro de acciones que den a conocer a todos los empleados de la institución los valores, los principios y las normas de conducta, adecuados al ejercicio de sus funciones.

**EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO 2018**

La Comisión de Ética de CEED elaboró y remitió en el plazo establecido a la DIGEIG el Plan de Trabajo 2018, el cual fue elaborado producto de varias reuniones de socialización entre todos sus miembros, quienes identificaron los canales más efectivos para la divulgación y promoción de los principios y valores éticos que deben guiar la administración.

La Comisión de Ética de los CEED, realizó durante el año las acciones contempladas en su plan de trabajo. Estas actividades buscaban dar a conocer a los servidores de la institución las funciones principales de la comisión y presentar los canales establecidos para las posibles denuncias.

Dentro de las principales actividades contempladas en el Plan de Trabajo está la divulgación de un valor por mes en murales y medios digitales de la institución, además de diferentes charlas en los diferentes comedores a nivel nacional.

**Logros del Plan de Trabajo 2018:**

- ❖ Se promovieron los valores éticos y morales a través de la sensibilización del personal.
- ❖ Se promovió la Ética Profesional y la Transparencia, mediante murales y a través del Portal Web Institucional.
- ❖ Se promovió la calidad de la gestión administrativa para el fortalecimiento institucional.

**La Comisión está integrada actualmente de la siguiente manera:**

<b>COMISIÓN DE ÉTICA PÚBLICA (CEP)</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Función en la CEP</b>
<b>Carla Josefina Reyes Rosario</b>	Coordinadora General
<b>Cándido Rafael Serra Espino</b>	Coordinador Operativo Educación
<b>Alexandra Melgen Martínez</b>	Coordinadora Operativa Administrativa
<b>Luz Emperatriz Frías González</b>	Coordinadora Operativa Ética
<b>Patricia Mercedes Tejada De La Cruz</b>	Secretaria
<b>Edwin Emmanuel Citrón Valera</b>	Asesoría y Apoyo
<b>Ramona Ysabel Reyes Mena</b>	Asesoría y Apoyo
<b>Delia Altagracia Méndez Checo</b>	Suplente
<b>Joaquín Antonio Gerda Hernández</b>	Suplente
<b>Amelia Rachell Reyes</b>	Suplente

Durante el 2018, los integrantes de la Comisión de Ética, continuaron recibiendo diferentes diplomados, cursos y talleres impartidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental a fin de lograr promover en la institución las buenas prácticas que aseguren el cumplimiento de los valores éticos.

## **ii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

La administración de la entidad es responsable de establecer y mantener un sistema efectivo de control interno, apoyado en las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República (CGR). Como parte del proceso de auto-diagnostico, la institución ha implementado el Plan de Acción con el objetivo de realizar los ajustes necesarios contemplados en el Sistema de Control Interno Institucional (SCII), con base en las guías proporcionadas por la Contraloría General de la República.

Actualmente estamos en la fase de evaluación de la implementación de dichas normas, donde Comedores Económicos del Estado está en status implementado, con una calificación final de 100%.

### Matriz de Resumen de Seguimiento

Período					
3er Cuatrimestre 2018					
Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00%		100.00%		0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%		100.00%		0
Actividades de Control	100.00%		100.00%		0
Información y Comunicación	100.00%		100.00%		0
Monitoreo y Evaluación	100.00%		100.00%		0
%Totales	100.00%		100.00%		0

### iii. Gestión Presupuestaria

Comedores Económicos del Estado, para cumplir con los objetivos y metas institucionales, cuenta con un presupuesto vigente de RD\$1,717,667,998.12, de los cuales RD\$ 1,685,323,683, corresponden a la asignación del Presupuesto Nacional y otros ingresos de captación directa, así como también recibimos apoyo extraordinario de la Presidencia de la República, por valor de RD\$32,344,315.00, para la construcción de nuevos comedores económicos en las zonas más empobrecidas del país, contribuyendo así a la disminución del hambre y la desnutrición, beneficiando además, durante el 2018, a alrededor de 280,000 personas de escasos recursos.



#### iv. **Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) Año 2018**

La División de Planificación y Desarrollo en coordinación con el área Financiera de la institución, elaboró el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC 2018), en cumplimiento a la Ley 340-06, de Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación, aprobado mediante el Decreto 543-12, con la finalidad de planificar y garantizar la adquisición de los bienes y servicios requeridos por todas las áreas de la institución, para el logro de las actividades contempladas en el Plan Operativo.

El Plan Anual de Compras y Contrataciones 2018, asciende a un monto de RD\$1,264,149,202.32, distribuidos de la siguiente manera:

<b>Objeto de la Contratación</b>	<b>Monto</b>
Bienes	RD\$ 1,141,584,431.57
Servicios*	RD\$30,913,291.68.00

*\*Los servicios básicos de energía, telefonía y recogida de basura, no están incluidos en la Planificación de Compras.*

Para el 2018 la institución planificó destinar más del 70% de las compras a micro, pequeñas y medianas empresas, en cumplimiento con la disposición gubernamental contenida en el Decreto 164-13, de incorporación a las MIPYMES, como forma de contribuir a la generación de empleos dignos y la igualdad de oportunidades.

<b>Tipo de Empresa</b>	<b>Monto</b>
MIPyME	RD\$ 921,720,155.21
No MIPyME	RD\$250,777,568.04

**Nivel de Avance PACC 2018**

<b>Monto Planificado</b>	<b>Monto Ejecutado</b>	<b>% Ejecución</b>
RD\$1,264,149,202.32	RD\$1,145,322,641.76	90.60%

**v. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).**

Como resultado de los avances de la institución en la implementación del Portal Transaccional, actualmente la calificación obtenida es de 64.35%, resultado de la ejecución del Plan Anual de Compras de la Institución, además de la gestión de procesos, contrataciones realizadas en el Portal y la administración de contratos.

Con miras a incrementar significativamente nuestra calificación, se pretende aplicar en el 2019, un plan de mejoras para dar mayor cumplimiento a la Ley 340-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, el Decreto 15-17 sobre Control de Gastos y Pagos a Proveedores y el Decreto 164-13 de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas.

**vi. Comisiones de Veedurías Ciudadanas**

Como forma de integrar a la Comisión de Veeduría Ciudadana, asignada a los CEED, para el proceso de observar, vigilar y monitorear los procesos de compras y contrataciones, tal como lo establece el Decreto 188-14. La institución

contactó al coordinador de la comisión, quien explicó que no han asistido porque no han sido renovados sus contratos.

Dentro de sus principales atribuciones está la de vigilar, dar seguimiento y monitorear todos los procesos de compras y contrataciones a fin de garantizar el correcto cumplimiento de la Ley 340-06, su reglamento de aplicación y demás normativas.

## **vii. Auditorías Y Declaraciones Juradas**

En el mes de octubre la institución inició el proceso de Auditoría Interna de Enfoque General por parte de la Contraloría General de la República, la cual abarca principalmente la evaluación de aspectos específicos de las operaciones financieras y de gestión, correspondientes al período (2015-2017), conforme lo establece la Constitución de la República y la Ley 10-07, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno.

En cumplimiento con la Ley 311-14, sobre Declaraciones Juradas de Patrimonio, la institución ha puesto a la disposición de todos los ciudadanos interesados y de los diferentes organismos de investigación de la corrupción administrativa, todas las declaraciones juradas de los funcionarios obligados a declarar.

Actualmente están disponibles en nuestro Portal Web Institucional, las declaraciones juradas de patrimonio del:

- ) Director General
- ) Encargado Administrativo y Financiero
- ) Encargado de Compras y Contrataciones
- ) Subdirectores

Estas declaraciones juradas muestran el compromiso de fomentar la cultura de transparencia y promover una gestión administrativa ética y transparente.

## **2. PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS**

### **i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1**

Como forma de permitir al ciudadano realizar denuncias, quejas y/o reclamaciones referentes al accionar de la institución, presentamos en el Portal Web de la Institución, el enlace a la Línea 3-1-1, canal que presenta sus servicios en dos modalidades, vía telefónica o accediendo al portal de internet: [www.311.gob.do](http://www.311.gob.do)

Comedores Económicos a través del Sistema 3-1-1, para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, ha recibido tres quejas y dos reclamaciones, las cuales fueron contestadas oportunamente, promoviendo una cultura de eficiencia y transparencia en la administración pública.



**LINEA 311**  
CRM@311\_CEDONOMICOS / RAI

Presidencia de la República Dominicana  
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

GOBIERNO ELECTRÓNICO  
TRANSPARENCIA

Inicio | QUEJAS / RECLAMACIONES - | PRO-CONSUMIDOR | LINEA 790 | CONFIGURACIONES -

**Lista de Quejas & Reclamaciones**

Instituciones: 3 Alcantara | 0 Alcantara | 11 Cantabria | 8 Cantabria | 0 Cantabria | 0 En Proceso | 0 Cantabria | Ver todos

Mostrar 10 registros | Buscar:

Id	Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
?	QUEJAS	Q201801142996	CERRADO	17 DÍAS	COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO	BIENVENIDO MAXIMO TITO	DRA. RAMONA REYES	VIERNES 14 DE SEPTIEMBRE, 2018 - 09:53	LUNES 29 DE OCTUBRE, 2018 - 09:54
?	QUEJAS	Q201802099823	CERRADO	17 DÍAS	COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO	BIENVENIDO MAXIMO	DRA. RAMONA REYES	MARTES 28 DE AGOSTO, 2018 - 09:48	MARTES 04 DE SEPTIEMBRE, 2018 - 09:18
?	QUEJAS	Q201802099677	CERRADO	19 DÍAS	COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO	BILEER PINTURAS	DRA. RAMONA REYES	JUEVES 03 DE AGOSTO, 2018 - 01:32	MARTES 28 DE AGOSTO, 2018 - 09:25
?	RECLAMACIONES	Q2018080209476	CERRADO	17 DÍAS	COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO	BILEER PINTURAS	DRA. RAMONA REYES	JUEVES 03 DE AGOSTO, 2018 - 01:17	MARTES 28 DE AGOSTO, 2018 - 09:24
?	RECLAMACIONES	Q2018050209675	CERRADO	17 DÍAS	COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO DOMINICANO	BILEER PINTURAS	DRA. RAMONA REYES	JUEVES 03 DE AGOSTO, 2018 - 11:08	MARTES 28 DE AGOSTO, 2018 - 09:23

### c) OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS:

Como cada año, Comedores Económicos del Estado, suplió de alimentos a los miles de socorristas que trabajaron en las labores preventivas durante el Operativo Semana Santa 2018, bajo la coordinación del Centro de Operaciones de Emergencias (COE).

Durante el Operativo de Semana Santa: “*Unión Santa Por tu Seguridad y Los Valores, Semana Santa 2018*”, Comedores Económicos suplió unas 132,539 raciones de alimentos entre los más de 43 mil brigadistas que participaron en la jornada durante cuatro días.

Con la finalidad de propiciar la sana competencia y la integración familiar de los servidores públicos, la institución bajo la Administración General, conformó la liga de Softball y el Equipo de Básquetbol. Esto como parte de la campaña de integración laboral de la institución, que busca que los empleados se acerquen cada vez más y actúen como una gran familia, realizando torneos en ambas disciplinas.

Comedores Económicos, para seguir cubriendo los sectores donde no tenemos comedores fijos y las personas de escasos recursos no pueden acceder al servicio, se lleva a cabo la instalación de cocinas móviles a fin de satisfacer las necesidades alimentarias de las personas más vulnerables del país, estas unidades producen miles de raciones cocidas diariamente.

**Ubicación de la Cocinas Móviles fijas a nivel nacional:**

- ✓ El Dique, en la Ribera Oriental del Rio Ozama
- ✓ Sábana Perdida, Santo Domingo Norte
- ✓ La Victoria
- ✓ Obras Públicas, Distrito Nacional
- ✓ Hospital Marcelino Vélez
- ✓ San Juan de la Maguana
- ✓ Dirección General de Migración
- ✓ Manoguayabo
- ✓ Batey 6, Provincia Bahoruco

## V. GESTIÓN INTERNA

### a) DESEMPEÑO FINANCIERO

Asignación de Presupuesto del Período/Metas de Producción a lograr:

#### VALORES EN RD\$

Mes	Asignación Presupuestaria	Proyección Recursos de Captación Directa	Meta de Producción Raciones Cocidas	Meta de Producción Raciones Crudas
Enero	127,160,567.17	13,283,073.09	30,492,000.00	19,208,750.00
Febrero	127,160,567.17	13,283,073.09	51,400,800.00	58,774,933.25
Marzo	127,160,567.17	13,283,073.09	55,287,223.20	58,774,933.25
Abril	127,160,567.17	13,283,073.09	52,244,818.56	71,480,955.00
Mayo	127,160,567.17	13,283,073.09	54,871,922.16	86,405,550.00
Junio	127,160,567.17	13,283,073.09	57,499,200.00	87,103,078.44
Julio	127,160,567.17	13,283,073.09	60,984,000.00	79,332,862.98
Agosto	127,160,567.17	13,283,073.09	48,769,863.12	79,332,862.98
Septiembre	127,160,567.17	13,283,073.09	48,003,120.00	79,332,862.98
Octubre	127,160,567.17	13,283,073.09	70,049,010.24	69,151,500.00
Noviembre	127,160,567.17	13,283,073.09	70,049,097.36	76,835,000.00
Diciembre	127,160,567.17	13,283,073.09	86,248,800.00	79,663,296.35
<b>TOTAL</b>	<b>1,525,926,806.04</b>	<b>159,396,877.08</b>	<b>685,899,854.64</b>	<b>845,396,585.23</b>

INGRESOS PROYECTADOS 2018		
Concepto	Monto	Porcentaje
Presupuesto: Total Asignado	1,525,926,806.04	88.84%
Recursos de Captación Directa	159,396,877.08	9.28%
Aporte extraordinario de la Presidencia	32,344,315.00	1.88%
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>1,717,667,998.12</b>	<b>100%</b>

El aporte extraordinario fue destinado para la construcción de los comedores de Cristóbal y Batey 6.

### Ejecución de la Producción de Raciones Cocidas y Crudas del Período 2018 Valores en RD\$:

MES	RACIONES COCIDAS SUMINISTRADAS	EJECUCION DE PRODUCCION RACIONES COCIDAS (VALORES EN RD\$)	RACIONES CRUDAS SUMINISTRADAS	EJECUCION DE PRODUCCION RACIONES CRUDAS (VALORES EN RD\$)	TOTAL PRESUPUESTO EJECUTADO DESTINADO A LA PRODUCCION
Enero	492,174	42,878,198.88	26,512	20,370,495.20	63,248,694.08
Febrero	718,809	62,622,640.08	72,929	56,034,997.15	118,657,637.23
Marzo	713,067	62,122,397.04	88,793	68,224,101.55	130,346,498.59
Abril	800,784	69,764,302.08	84,797	66,608,467.49	136,372,769.57
Mayo	848,841	73,951,027.92	96,626	75,900,206.13	149,851,234.05
Junio	860,066	74,928,949.92	100,505	78,947,180.03	153,876,129.95
Julio	814,641	70,971,523.92	70,883	55,678,950.92	126,650,474.84
Agosto	733,285	63,883,789.20	71,669	56,296,357.85	120,180,147.05
Septiembre	641,055	55,848,711.60	70,888	55,682,878.44	111,531,590.04
Octubre	816,527	71,135,832.24	70,837	54,427,608.95	125,563,441.19
Noviembre	740,342	64,498,595.04	87,920	67,553,332.00	132,051,927.04
Diciembre	744,698	64,878,089.76	108,970	83,727,099.50	148,605,189.26
<b>TOTAL</b>	<b>8,924,289.00</b>	<b>777,484,057.68</b>	<b>951,329</b>	<b>739,451,675.19</b>	<b>1,516,935,732.87</b>



## INGRESOS / RECAUDACIONES POR OTROS CONCEPTOS

INGRESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
Ventas Cocinas Móviles y Ventas Especiales.	1,116,135.00	551,640.00	330,145.00	339,320.00	426,280.00	237,790.00	327,635.00	259,500.00	272,450.00	288,420.00	158,190.00		4,307,505.00
Procuraduría Fiscal del Distrito Judicial de Santiago	46,350.00		35,250.00		14,250.00	14,250.00	44,250.00		15,000.00	15,750.00	13,500.00		198,600.00
Procuraduría Fiscal de la Provincia Santo Domingo	179,200.00	35,200.00		121,600.00		131,200.00	60,800.00	64,000.00	67,200.00	57,600.00	73,600.00		790,400.00
Fiscalía del Distrito Nacional	64,500.00	21,000.00	18,000.00	28,500.00		28,500.00	63,000.00	28,500.00	30,000.00		31,500.00		313,500.00
Asociación Dominicana de Rehabilitación	15,000.00	2,000.00	5,600.00	30,000.00	7,600.00	15,100.00	18,100.00	3,600.00	3,600.00	14,400.00	16,200.00		131,200.00
MACAPI	70,120.00	96,670.00		54,540.00	57,500.00	56,070.00		53,140.00	53,280.00				441,320.00
Editorama	10,500.00	7,050.00		23,350.00		9,450.00	10,450.00	10,350.00	11,375.00		20,425.00		102,950.00
Ayuntamiento Santo Domingo Este	0.00							123,750.00					123,750.00
Ayuntamiento Municipal de la Romana	0.00		76,950.00					38,356.25	281,912.50		73,500.00		470,718.75
Ayuntamiento Municipal de Azua	0.00										73,150.00		73,150.00
Sistema Nacional de Atención a Emergencia 911	0.00										8,750.00		8,750.00
Hospital Gral. Reg. Dr. Marcelino Vélez	236,790.00	220,500.00	188,640.00	160,140.00	186,270.00	183,180.00	192,450.00	167,370.00	184,440.00	395,665.50	232,410.00		2,347,855.50
CAASD	74,000.00									403,500.00			477,500.00
Ayuntamiento Municipal de Comendador	18,375.00	21,875.00	16,625.00	16,625.00	17,500.00	19,250.00	17,500.00	18,375.00		18,375.00	34,125.00		198,625.00

Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	240,000.00											240,000.00
UASD-CURNE	55,500.00	49,500.00	11,000.00	33,500.00		65,500.00			21,000.00	28,000.00		264,000.00
EDEESTE		228,375.00	162,450.00	85,500.00		45,000.00		137,250.00	49,500.00			708,075.00
Ministerio de Cultura			210,000.00									210,000.00
Ingenio Cristóbal Colón			172,500.00	321,250.00	262,500.00		945,250.00		238,750.00			1,940,250.00
Hospital Reg. Univ. José María Cabral y Báez			13,167.00	37,620.00		39,600.00	43,560.00	37,620.00	39,600.00	35,640.00	45,540.00	292,347.00
Consejo Estatal del Azúcar				132,675.00								132,675.00
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina				137,650.00								137,650.00
Hermandad de Veteranos y Pensionado de las FFAA										37,500.00		37,500.00
Metales Antillanos										27,125.00		27,125.00
Museo de Historia Natural		21,000.00	21,200.00	23,200.00	12,000.00	13,200.00	12,360.00	12,000.00	23,400.00	13,800.00		152,160.00
Ministerio de Turismo		427,500.00	997,500.00		1,054,500.00	570,000.00	617,500.00	718,200.00				4,385,200.00
CONAPE	85,875.00	31,725.00	11,400.00			21,000.00			31,350.00			181,350.00
INTABACO									51,600.00			51,600.00
Obras Públicas			10,000,000.00		8,000,000.00			29,022,840.00	10,000,000.00	10,000,000.00		67,022,840.00
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo									10,500.00	248,500.00		259,000.00
Consejo Nacional para el VIH y el Sida						77,400.00						77,400.00
<b>TOTALES</b>	<b>2,212,345.00</b>	<b>1,714,035.00</b>	<b>12,096,977.00</b>	<b>1,599,920.00</b>	<b>10,157,400.00</b>	<b>1,415,990.00</b>	<b>1,518,105.00</b>	<b>31,502,851.25</b>	<b>1,096,107.50</b>	<b>11,655,450.50</b>	<b>11,135,815.00</b>	<b>86,104,996.25</b>

<b>RELACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR</b>	
Al 30 de Noviembre del 2018	
VALORES EN RD\$:	
<b>CONCEPTO</b>	<b>MONTO</b>
Provisiones	174,608,265.12
No Provisiones	256,768,809.93
Deuda Administrativa	138,211,956.92
<b>TOTAL</b>	<b>RD\$569,589,031.97</b>

## **b) CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES**

La División de Compras y Contrataciones de Comedores Económicos del Estado Dominicano, está trabajando en armonía plena y en consonancia con la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP), manteniendo una mejora continua de sus procesos, en armonía con nuestros proveedores, fomentando así el estricto cumplimiento de la Ley 340-06 y el Decreto 15-17.

Han sido superadas las dificultades que antes había, por lo que se logró transparentar los procesos de compras especiales de combustibles.

La División de Compras y Contrataciones, ha sido integrada al Nuevo Portal Electrónico Transaccional y su equipo está en proceso de capacitación, desarrollo y entrenamiento, sobre el manejo del nuevo sistema electrónico.

Gracias a los eventos de Rueda de Negocios, organizados por la DGCP, se ha integrado a más de cien (100) suplidores nuevos al Portal de Compras y Contrataciones, dándonos así, la oportunidad de conseguir más opciones a fin de

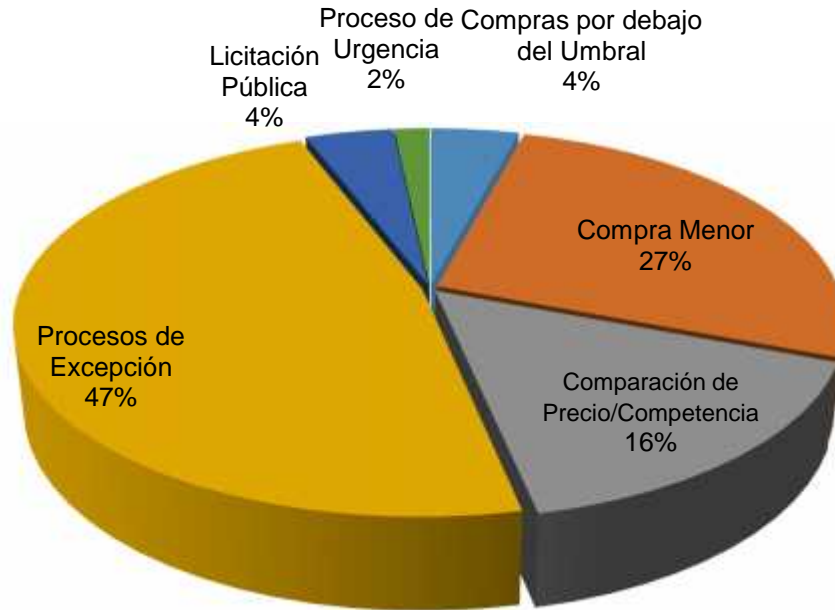
resolver la situación de adquisición de comestibles que escasean en el mercado nacional, debido a las condiciones de nuestro clima.

### **Resumen de Compras y Contrataciones Realizadas en el Período.**

Durante el período enero-diciembre 2018, se realizaron compras conforme a lo establecido en la Ley 340-06, sobre reglamentos y disposiciones por un valor de RD\$1,145,322,641.76, para la adquisición de comestibles y materiales de empaques, para la producción de raciones crudas y cocidas, para suplir las necesidades de alimentación de la población, así como también, para suplir las emergencias y actividades que se registraron durante este período.

<b>COMPRAS 2018 SEGÚN MODALIDAD VALORES EN RD\$:</b>		
<b>Modalidad de Compra</b>	<b>Cantidad de Procesos</b>	<b>Monto Contratado</b>
Compras por debajo del Umbral	5	236,652.97
Compra Menor	32	16,880,616.19
Comparación de Precio/Competencia	19	36,464,161.50
Procesos de Excepción	57	54,227,408.72
Licitación Pública	5	547,982,447.21
Proceso de Urgencia	2	489,531,355.17
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>RD\$1,145,322,641.76</b>

### Gráfico de Compras 2018 según Modalidad



Los bienes y servicios adquiridos por Comedores Económicos del Estado, han sido requeridos por las distintas áreas administrativas y de producción, para la realización de las actividades orientadas al logro de las metas y objetivos establecidos en sus planes operativos.

COMPRAS SEGÚN RUBRO 2018		
Rubros	Cantidad de Ordenes	Monto Del Proceso
Alimentos y Bebidas	77	824,124,484.42
Alquiler	3	1,630,462.45
Artículos Desechables y Limpieza	18	171,042,906.03
Combustibles y Lubricantes	50	74,296,587.49

Componentes de Vehículos	8	5,245,380.84
Ferretería y Pintura	2	1,140,159.66
Imprenta y Publicaciones	3	1,880,670.60
Informática	1	3,822,148.20
Mantenimientos y Repuestos Vehículos	2	1,298,767.00
Muebles y Equipo de Oficinas	4	3,932,567.12
Publicidad	10	1,143,290.48
Servicios de Mantenimiento y Limpieza	6	3,218,795.00
Transporte y Mantenimiento	5	2,586,312.00
Vehículos de Motor	1	19,050,000.00
Servicios	1	3,786,519.70
Servicios Básicos	1	300,000.00
Construcción y Edificación	3	10,482,615.81
Certificados de Regalos (Bonos)	1	5,000,000.00
Capacitación	2	339,305.51
Textiles	2	4,533,974.91
Otros	10	6,467,694.34
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1,145,322,641.56</b>

## Ejecución Plan Anual de Compras y Contrataciones

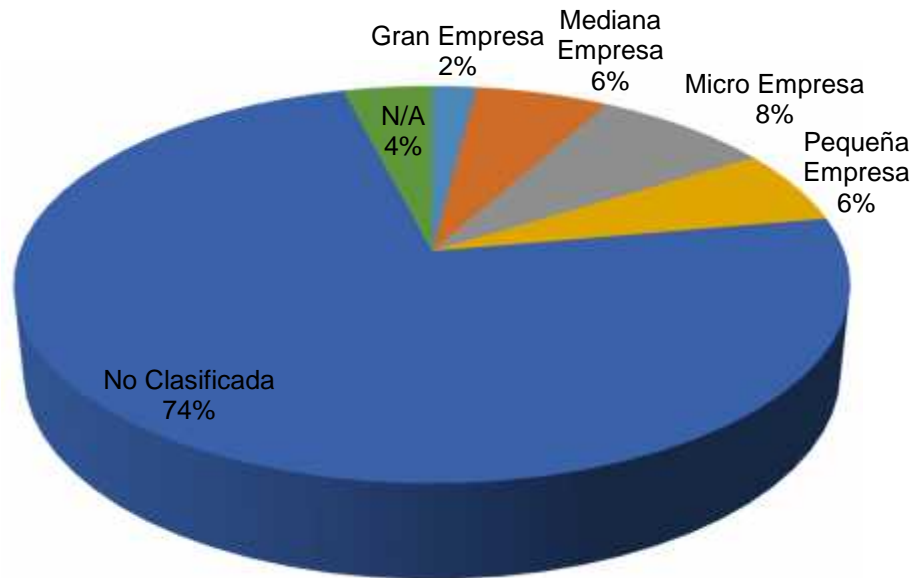
A través del Portal Transaccional, la División de Compras ha logrado realizar los procesos de contratación, desde su planificación hasta la gestión del contrato, garantizando a los proveedores, tener acceso a los diferentes procesos, al recibir notificaciones automáticas sobre las compras relacionadas a su actividad comercial.

En cumplimiento con el Decreto 164-13, de incorporación a las MIPYMES, la institución permitió a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, acceder a más del 20% del total de las compras realizadas durante el 2018, con el fin de contribuir con la disposición gubernamental de fomentar y dinamizar la economía, con la generación de empleos que mejoren la calidad y las condiciones de vida de las familias dominicanas.

### Distribución Porcentual de las Compras según el Tipo de Empresa 2018

<b>COMPRAS SEGÚN EL TIPO DE EMPRESA</b>		
<b>Tipo de Empresa</b>	<b>Porcentaje de Procesos</b>	<b>Monto Contratado</b>
Gran Empresa	2%	26,650,290.05
Mediana Empresa	6%	65,152,157.98
Micro Empresa	8%	96,248,460.35
Pequeña Empresa	6%	69,066,798.36
No Clasificada	73%	840,582,298.54
N/A	4%	47,622,636.49
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>1,145,322,641.76</b>

**Gráfico según Tipo de Empresa, 2018**



**Monto y Porcentaje del Presupuesto Ejecutado, destinado a Compras y Contrataciones de Bienes, Obras y Servicios a MIPYMEs.**

Compras y Contrataciones el año 2018		
MONTO TOTAL	MONTO asignado a MIPYMEs	% ASIGNADO a MYPIMEs
RD\$1,145,322,641.76	RD\$230,438,915.52	20.12%

**PROCESOS DE COMPRAS REALIZADOS DURANTE EL 2018**

Licitaciones Públicas Realizadas Enero-Diciembre 2018		
PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN	MONTO
LPN-001-2018	Artículos Comestibles	431,221,736.89
LPN-002-2018	Artículos Desechables y Limpieza	71,710,710.32
LPN-003-2018	Automóviles y Camiones	19,050,000.00
LPN-004-2018	Combustibles	21,000,000.00
LPN-005-2018	Bonos Navideños	5,000,000.00
<b>TOTAL</b>		<b>547,982,447.21</b>



<b>PROCEDIMIENTOS DE URGENCIA ENERO-DICIEMBRE 2018</b>		
<b>PROCEDIMIENTO DE URGENCIA 2018</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>MONTO</b>
PU-001-2018	Artículos Comestibles	<b>390,199,159.47</b>
PU-002-2018	Artículos Desechables, Limpieza	<b>99,332,195.70</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>489,531,355.17</b>

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>RD\$1,037,513,802.38</b>
----------------------	-----------------------------

**EMPRESAS ADJUDICADAS  
EN PROCESO DE LICITACIONES 2018**

<b>EMPRESAS ADJUDICADAS BAJO LICITACIÓN 001-2018 ALIMENTOS Y BEBIDAS</b>				
	<b>Rubros</b>	<b>Cant. Artículos</b>	<b>Empresa</b>	<b>Monto</b>
1	Artículos Comestibles	9	Sociedad Agrícola Santo Domingo, SRL.	16,339,940.80
2	Artículos Comestibles	2	Agrícola Sider SRL	5,583,000.00
3	Artículos Comestibles	5	S & D Restaurante, SRL	3,621,851.80
4	Artículos Comestibles	6	Procesadora de Arroz Luiggi, SRL	16,803,500.00
5	Artículos Comestibles	3	Factoría de Arroz Luis Martínez, SRL	10,401,500.00
6	Artículos Comestibles	6	Full Solución, SRL	3,115,994.80
7	Artículos Comestibles	3	Inversiones Eroski, SRL	8,367,500.00
8	Artículos Comestibles	7	Comercial el Aguilón, E.I.R.L	13,500,800.00
9	Artículos Comestibles	3	COMEINSA, S.R.L	3,802,054.00
10	Artículos Comestibles	8	Ingredientes del Cibao, SRL	5,467,080.60
11	Artículos Comestibles	6	Comercial Corazón, SRL.	11,246,870.94
12	Artículos Comestibles	6	Damielle Comercial, SRL	9,260,009.20
13	Artículos Comestibles	3	Veripe, SRL	7,907,994.20
14	Artículos Comestibles	5	Inversiones y Soluciones E & N, SRL,	9,590,997.00

### EMPRESAS ADJUDICADAS BAJO LICITACIÓN 001-2018 ALIMENTOS Y BEBIDAS

	Rubros	Cant. Artículos	Empresa	Monto
15	Artículos Comestibles	14	Distribuidora Francosur, S.R.L	31,908,080.00
16	Artículos Comestibles	8	Corporaciones Legis, S.R.L	21,542,140.00
17	Artículos Comestibles	2	Belezar Comercial, S R L	4,629,000.00
18	Artículos Comestibles	16	Negocios Humphrey, SRL.	30,660,076.00
19	Artículos Comestibles	3	Ranza Comercial, SRL	2,862,800.00
20	Artículos Comestibles	16	Comercializadora Lanipse	19,791,090.43
21	Artículos Comestibles	10	Hermosillo Comercial, SRL	22,010,174.52
22	Artículos Comestibles	4	Neoagro, SRL	3,171,663.76
23	Artículos Comestibles	21	Llivic Import, SRL	34,899,427.45
24	Artículos Comestibles	5	Inversiones Alegría Mercantil, SRL.	12,224,722.40
25	Artículos Comestibles	6	Sahego Import, SRL	4,131,914.40
26	Artículos Comestibles	1	Grupo Kamat, SRL	3,475,000.00
27	Artículos Comestibles	8	Distribuidora Agrícola y Pecuaria S &A, SRL	13,008,500.00
28	Artículos Comestibles	28	Casa 141099 SRL	49,446,490.07
29	Artículos Comestibles	8	Altus Intercomercial, SRL	25,642,101.60
30	Artículos Comestibles	2	Negocios Inversiones Kaiser	7,484,250.00
31	Artículos Comestibles	7	Alca Import & Export SRL.	12,278,892.92
32	Artículos Comestibles	1	Betalink, SRL.	5,417,920.00
33	Artículos Comestibles	1	VH Office Supply, SRL	1,628,400.00
			<b>TOTAL</b>	<b>431,221,736.89</b>

**EMPRESAS ADJUDICADAS LICITACIÓN 002-2018 , ARTÍCULOS DESECHABLES, LIMPIEZA**

No.	Rubros	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Artículos Desechables y Limpieza	2	Full Impresos SRL	16,849,987.00
2	Artículos Desechables y Limpieza	3	Teranza, SRL	19,808,199.80
3	Artículos Desechables y Limpieza	12	Veripe, SRL	15,095,456.21
4	Artículos Desechables y Limpieza	5	Print Zone SRL	7,664,100.00
5	Artículos Desechables y Limpieza	24	Multiservicios Ocnab, SRL	2,753,007.38
6	Artículos Desechables y Limpieza	15	Inversiones Alegría Mercantil, SRL	7,240,969.88
7	Artículos Desechables y Limpieza	9	Importadora Barbera, SRL	2,298,990.05
			<b>TOTAL</b>	<b>71,710,710.32</b>

**EMPRESAS ADJUDICADAS LICITACIÓN 003-2018 , VEHÍCULOS**

No.	RUBROS	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Automóviles y Camiones	10	Santo Domingo Motors Company, S.A	19,050,000.00
			<b>TOTAL</b>	<b>19,050,000.00</b>

**EMPRESAS ADJUDICADAS LICITACIÓN 04-2018, COMBUSTIBLE**

	RUBROS	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Gasoiil Regular	1	Super Centro Tamboril, SRL	2,142,000.00
2	Gasoiil Regular	1	Sigma Petroleum, SRL	2,975,000.00
3	Tickets De Gasolina	2		550,000.00
4	Gasoiil Regular	1	Bignaga Interprises, SRL.	833,000.00
5	Tickets De Gasolina	2		10,450,000.00

	Regular			
6	Combustible Gas Licuado	1	Propano y Derivados, S.A	4,050,000.00
			<b>TOTAL</b>	<b>21,000,000.00</b>

EMPRESAS ADJUDICADAS LICITACIÓN 005-2018 ,BONOS NAVIDEÑOS				
	RUBROS	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Bonos Navideños	1	Centro Cuesta Nacional (CCN)	5,000,000.00
			<b>TOTAL</b>	<b>5,000,000.00</b>

**TOTAL PROCESOS DE LICITACIONES 2018      RD547,982,447.21**

## EMPRESAS ADJUDICADAS EN PROCESOS DE URGENCIAS 2018

EMPRESAS ADJUDICADAS PROCESO DE URGENCIA 001-2018 ALIMENTOS Y BEBIDAS				
No.	RUBROS	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Artículos Comestibles	7	Deyanira Investment, SRL	5,540,574.56
2	Artículos Comestibles	2	Veripe , SRL	2,464,312.80
3	Artículos Comestibles	1	Damielle Comercial, , SRL	166,250.00
4	Artículos Comestibles	2	Inversiones y Soluciones E Y N, SRL	3,513,216.98
5	Artículos Comestibles	5	Chuquetón Solution, SRL	7,835,141.39
6	Artículos Comestibles	1	Tomate Verde Distribución, , SRL	2,700,000.00
7	Artículos Comestibles	11	Casa 141099, SRL	9,243,518.87
8	Artículos Comestibles	9	Comercializadora Lapnise	12,471,393.87
9	Artículos Comestibles	6	Inversiones Alegría Mercantil	9,775,894.20
10	Artículos Comestibles	35	Lillivic Import, , SRL	16,257,082.17
11	Artículos Comestibles	31	Inversiones Isla Del Rey	13,847,192.34
12	Artículos Comestibles	7	Insumax Solutions, SRL	14,881,140.00
13	Artículos Comestibles	6	Agronegocios , SRL	11,598,100.00
14	Artículos Comestibles	5	Alca Import y Export , SRL	1,778,285.75
15	Artículos Comestibles	2	American Supply, SRL	3,473,126.20
16	Artículos Comestibles	4	Altus Intercomercial	11,232,702.16
17	Artículos Comestibles	47	Hermosillo Comercial, SRL.	55,154,957.92
18	Artículos Comestibles	1	Neoagro	1,328,396.80
19	Artículos Comestibles	4	Abastecimientos Dominicanos, SRL	3,848,178.20
20	Artículos Comestibles	2	Comercializadora Industrial. Dominicana , SRL	3,491,212.50
21	Artículos Comestibles	1	Mercaderes , SRL	4,230,000.00
22	Artículos Comestibles	9	Ingredientes Del Cibao , SRL	12,124,917.85
23	Artículos Comestibles	23	Agrícola Sider	24,750,828.35
24	Artículos Comestibles	12	Corporación Legis, SRL	14,801,970.00
25	Artículos Comestibles	6	Distribuidora Francosur , SRL	19,032,500.00
26	Artículos Comestibles	9	Beleazar Comercial , SRL	8,577,010.00
27	Artículos Comestibles	17	Jampy 43 Global , SRL	16,816,105.00
28	Artículos Comestibles	18	Negocios Jhumpry , SRL	15,732,673.76

29	Artículos Comestibles	3	Factoría de Arroz Luis Martínez	13,649,800.00
30	Artículos Comestibles	4	Comercial El Aguilón , SRL	12,260,312.50
31	Artículos Comestibles	3	Inversiones Eroski , SRL	1,748,900.00
32	Artículos Comestibles	4	Procesadora de Arroz Luggi, SRL	10,416,000.00
33	Artículos Comestibles	7	Acevedo Agroindustrial	16,748,000.00
34	Artículos Comestibles	3	Distribuidora Agrícola Pecuaria	8,574,875.00
35	Artículos Comestibles	3	Teranza , SRL	9,725,892.00
36	Artículos Comestibles	3	Comeinsa , SRL	3,433,324.50
37	Artículos Comestibles	1	VH Office Supply , SRL	385,250.00
38	Artículos Comestibles	4	Caribbean Food Supply , SRL	2,682,620.90
39	Artículos Comestibles	1	Inaco , SRL	337,955.00
40	Artículos Comestibles	1	Inversiones Malagueta	869,547.90
41	Artículos Comestibles	1	Full Solution	2,700,000.00
42			<b>TOTAL</b>	<b>390,199,159.46</b>

**EMPRESAS ADJUDICADAS PROCESO DE URGENCIA 002-2018  
ARTÍCULOS DESECHABLES Y LIMPIEZA**

NO.	RUBROS	CANT. ARTÍCULOS	EMPRESA	MONTO
1	Artículos Desechables, Limpieza	5	Sahego	958,870.36
2	Artículos Desechables, Limpieza	36	Insumax	3,803,979.594
3	Artículos Desechables, Limpieza	12	Altus Intercomercial	8,209,285.783
4	Artículos Desechables, Limpieza	2	Comercializadora Industrial Dominicana	6,532,609.8
5	Artículos Desechables, Limpieza	11	Inversiones Alegría Mercantil	6,130,317.592
6	Artículos Desechables, Limpieza	12	Chuqueton Solution,SRL	15,998,294.98
7	Artículos Desechables, Limpieza	5	Print Zone	12,146,035.00
8	Artículos Desechables, Limpieza	6	Full Impresos	18,791,523.60
9	Artículos Desechables, Limpieza	4	Teranza	10,527,960.00
10	Artículos Desechables, Limpieza	4	American Supply	9,029,725.80

<b>11</b>	Artículos Desechables, Limpieza	<b>2</b>	Equipos Institucionales Metalmecánicos	7,203,593.20
			<b>TOTAL</b>	<b>99,332,195.71</b>

***TOTAL PROCESOS DE URGENCIAS 2018***

***RD\$489,531,355.17***

## **VI. RECONOCIMIENTOS**

Por los logros alcanzados y el apoyo brindado a diferentes organizaciones de ayuda, religiosas, deportivas y culturales; Comedores Económicos recibió en el 2018 varios reconocimientos y distinciones como forma de resaltar la labor ardua e incansable y el apoyo brindado a través de los servicios ofrecidos.

## **VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO 2019**

Comedores Económicos del Estado, trabaja arduamente en coordinación con el Ministerio de la Presidencia de la República, con el propósito de llevar a cabo la ampliación de la cobertura de los servicios, para así poder realizar aportes significativos a los planes establecidos y en consonancia con la Estrategia Nacional de Desarrollo END (Ley 01-12).

Con la ampliación de los programas y los proyectos, se espera mejorar los indicadores de desarrollo económico y social: Pobreza Extrema, el Hambre, la Desnutrición Global, Desnutrición Infantil, Salud Materna y Desigualdad Social.

### **PROGRAMA**

- ❖ Programa de Alimentación Móvil (PAM) a través de las Cocinas Móviles.





## PROYECTOS

### Apertura de Nuevos Comedores Económicos

- 1) Comedor de Batey 6, ubicado en el Distrito Municipal de Santa Bárbara, el 6 (Batey 6), Municipio de Tamayo, Provincia Bahoruco, Región Enriquillo. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones la cual beneficiara a una población de 26,772, habitantes (En Proceso).
- 2) Comedor de Galván, ubicado en el Municipio de Galván, Provincia Bahoruco, Región Enriquillo, tendrá una capacidad instalada de 2,000 raciones diarias, este comedor se instalará en un local donado por el Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM).
- 3) Comedor de La Victoria, ubicado en el Distrito Municipal La Victoria, Municipio Santo Domingo Norte, Provincia Santo Domingo, Región Metropolitana. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 60,922 habitantes.
- 4) Comedor de Bohechío, ubicado en el Municipio de Bohechío, Provincia San Juan, Región El Valle. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 2,394 habitantes.
- 5) Comedor de Arroyo Cano, ubicado en el Distrito Municipal Arroyo Cano, Municipio de Bohechío, Provincia San Juan, Región El Valle. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 3,109 habitantes.



- 6) Comedor del Yaque, ubicado en el Distrito Municipal del Yaque, Municipio de Bohechío, Provincia San Juan, Región El Valle. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 4,182 habitantes.
- 7) Comedor de Los Llanos, ubicado en el Municipio de Los Llanos, Provincia San Pedro de Macorís, Región Higuamo. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 14,901 habitantes.
- 8) Comedor de Hato Mayor, ubicado en el Municipio Hato Mayor del Rey, Provincia Hato Mayor, Región Higuamo. Tendrá una capacidad instalada de 15,000 raciones diarias, beneficiará a una población de 61,517 habitantes.
- 9) Comedor de Vallejuelo, ubicado en el Municipio de Vallejuelo, Provincia San Juan, Región El Valle. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones diarias, que beneficiará a 12,853 habitantes.
- 10) Comedor de Neiba, ubicado en el Municipio de Neiba, Provincia Bahoruco, Región Enriquillo. Tendrá una capacidad instalada de 20,000 raciones diarias, beneficiará a 36,511 habitantes.

#### **REMODELACIONES DE LOS COMEDORES EXISTENTES.**

1.-Comedor de Quisqueya, ubicado en el Municipio de Quisqueya, Provincia San Pedro de Macorís, Región Higuamo. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones, beneficiará a 19,034 habitantes.



2.- Comedor de Bonao, ubicado en el Municipio de Bonao, Provincia Monseñor Nouel, Región del Cibao. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones, beneficiará a 37,349 habitantes.

3- Comedor de Moca, ubicado en el Municipio de Moca, Provincia Espaillat, Región del Cibao. Tendrá una capacidad instalada de 10,000 raciones, beneficiará a 37,349 habitantes.

## VIII. ANEXOS

### EJECUCIONES NO CONTEMPLADAS PREVIAMENTE EN PLAN OPERATIVO.

#### a) **Realizaciones con Impacto en la Ciudadanía**

Comedores Económicos del Estado, realizó un amplio operativo de entrega productos lácteos en varias provincias y comunidades de la Región Sur y la Provincia de Santo Domingo, beneficiando a miles de familias que recibieron productos básicos de la canasta familiar, así como leche y queso, adquiridos por el Gobierno a través de los productores ganaderos, para distribuirlos de manera gratuita a las personas de escasos recursos económicos.

#### a) **Realizaciones con Impacto en el Sector Empresarial**

Mediante el Convenio Interinstitucional para la comercialización de Lácteos, Comedores Económicos, interviene en la problemática del exceso de producción de leche en el país y la falta de mercado para colocar la misma, por motivos del cierre del año escolar. Ayudando así a los productores de leche a cumplir con sus obligaciones y compromisos y evitándoles pérdidas cuantiosas a los ganaderos.

#### b) **Realizaciones con Impacto en el Sector Gobierno**

La institución contrajo acuerdos y convenios de cooperación con diferentes instituciones del gobierno, como forma de comprometerse ambas partes a realizar

acciones que demuestren las capacidades técnicas y la efectividad de la coordinación interinstitucional.

**Productos / Producción de la Institución**

<b>Institución</b>	<b>Productos</b>	<b>Resultados</b>
Comedores Económicos del Estado Dominicano	Raciones cocidas en comedores fijos.	6,372,971
	Raciones cocidas en Cocinas Móviles	2,551,318
	Entrega de Alimentos Crudos a instituciones.	145,362
	Donaciones de alimentos crudos.	805,967
	Programa de Ventas Populares (PVP)	N/A

### Comportamiento de la Producción ENERO-DICIEMBRE 2018

<b>Producción Pública</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Línea base 2017</b>	<b>Producción Planeada 2018</b>	<b>Producción Generada Ene-Dic. 2018</b>	<b>% de avance respecto a lo planeado</b>
Alimentos Cocidos	Ración Alimentos Cocidos	10,810,119	7,873,047	8,924,289	100%
Alimentos Crudos	Combo Alimentos Crudos	1,257,243	889,947	951,329	100%
Programa de Ventas Populares (PVP)	Combo Alimentos Crudos	81,023	196, 600	N/A	N/A

### Medidas de Políticas Sectoriales Enero-Diciembre

Institución	Medida de Política	Instrumento (Ley, Decreto, Resolución, Resolución Administrativa, Norma, Disposiciones Administrativa.)	Objetivo (s) Específico (s) END a cuyo logro contribuye la medida de política	Línea (s) de Acción de la END a la que se vincula la Medida de Política
Comedores Económicos del Estado	Suministro de Alimentos Cocidos	Ley 16 (de 1942) Decreto 1544-040	OE. 2.3.3	2.3.3.2. Consolidar el sistema de transferencia condicionada priorizando los hogares con jefatura femenina y en condición de pobreza extrema para que asegure el cumplimiento de las corresponsabilidades en materia de salud, educación, capacitación laboral y nutrición y establezca una clara definición de los mecanismos de entrada y salida.
Comedores Económicos del Estado	Educación en Nutrición y Salud	Ley 16 de 1942 Decreto 1544-04	OE 2. 3.3	2.3.3.3 Reformar la institucionalidad del sistema de protección social para mejorar el sistema de diseño ejecución, monitoreo y evaluación de las políticas de protección e inclusión, coordinada de las acciones de los diversos niveles de gobierno e instituciones.
Ministerio de Administración Pública	Carta Compromiso al Ciudadano	Decreto 211-10 Resolución No. 071-2017	OE 2. 3.3	1.1.1.1 Racionalizar y normalizar la estructura organizativa del Estado, incluyendo, tanto las funciones institucionales como la dotación de personal para eliminar la duplicidad y dispersión de funciones y organismos y propiciar el acercamiento de los de los servicios públicos a la población en el territorio mediante la

				adecuada descentralización y desconcentración de la prevención de los mismos cuando corresponda.
Dirección General de Ética Gubernamental	Conformación y Funcionamiento de las Comisiones de Ética Pública (CEO)	Decreto 143-17 Decreto 144-17 Resolución 02-2017	OE. 1.1.1	1.1.1.17 Modernizar eficientizar y asegurar la transparencia del Poder Ejecutivo, para fortalecer sus funciones.
Dirección General de Ética Gubernamental	Políticas sobre Estandarización de Portales de Transparencia	Resolución 01-2018	OE. 1.1.1	1.1.1.17 Modernizar eficientizar y asegurar la transparencia del Poder Ejecutivo, para fortalecer sus funciones.
Dirección General de Compras y Contrataciones	Derogación Resolución 15-2008	Resolución PNP -02-2018	OE.1.1.1	1.1.1.15 Fortalecer el sistema de compras y contrataciones gubernamentales con apoyo en el uso de la tecnología y la comunicación (TIC) para uso que opere con legalidad, transparencia, eficiencia y facilidad de manejo.



**Acciones y/o Medidas, Políticas Implementadas por la Institución para  
Cumplir con las Políticas Transversales Enero-Diciembre**

<b>Institución</b>	<b>Medida de Política/Acción</b>	<b>Instrumento (Ley, decreto, resolución, resolución administrativa, norma, disposiciones administrativa)</b>	<b>Política transversal de la END a la que se vincula la medida de política</b>
Comedores Económicos del Estado	Suministro Alimentos Cocidos	Ley 16 ( de 1942) Decreto 1544-04	Segundo Eje Estratégico
Comedores Económicos del Estado	Operativos de Intervención Comunitaria Alimentaria	Ley 16 ( de 1942) Decreto 1544-04	Segundo Eje Estratégico
Comedores Económicos del Estado	Educación en Nutrición y Salud	Ley 16 ( de 1942) Decreto 1544-04	Segundo Eje Estratégico
Ministerio de Administración Pública	Carta Compromiso al Ciudadano	Decreto 211-10	Primer Eje Estratégico
Dirección General de Ética Gubernamental	Políticas Sobre Estandarización de Portales de Transparencia	Resolución 01-2018	Primer Eje Estratégico
Comedores Económicos del Estado	Implantación de Programa de Reciclaje	Ley 64-00	Cuarto Eje Estratégico
Comedores Económicos del Estado	Comité de Compras y Contrataciones	Resolución No. 002-2018	Primer Eje Estratégico
Comedores Económicos del Estado	Conformación del Comité Administrador de los Medios Web (CAMWEB) CEED	Resolución No. 001/2018	Primer Eje Estratégico

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

- ❖ **CEED:** Comedores Económicos del Estado Dominicano, institución que asiste a los sectores más vulnerables del país, proporcionando alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, de manera eficiente y permanente, por lo cual nos mantenemos en constante innovación.
- ❖ **Cocina Móvil:** Una cocina industrial con capacidad para producir y transportar 5,000 raciones de alimentos diariamente, la cual está construida en un remolque o “*tráiler cerrado*”, que le sirve de almacén de provisiones y de tracción a la vez.
- ❖ **Combo:** Una ración de alimentos crudos que contiene dos o más fundas de productos básicos, tales como arroz, habichuelas, aceite, espaguetis, salsa de tomate, sazón líquido, ajo en pasta, un pollo, salami, víveres y/u otros artículos similares.
- ❖ **END-2030:** Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo. La elaboración y promulgación de esta ley responde no sólo a un mandato constitucional (Artículo 241) y legal (Ley 498-06), responde sobre todo a una necesidad sentida desde hace tiempo y formulada por distintos sectores económicos y sociales: la necesidad de imprimir un cambio en el modelo de desarrollo, mediante la definición clara de hacia dónde se quiere conducir el país en el largo plazo y cómo se hará.

- ❖ **e-Gob:** Es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el marco de la modernización del Estado, que posibilita el acceso y la entrega de servicios gubernamentales y promueve la participación y transparencia de la gestión pública en beneficio de la ciudadanía en general.
- ❖ **e-Servicios:** Se define como la prestación de cualquier servicio, utilizando como medio de comunicación, los canales telemáticos, tales como email, página web, foros, aplicaciones web y la telefonía móvil.
- ❖ **Expendio:** Local utilizado sólo para suministrar alimentos que son producidos en los comedores productores y que puede ser manejado por personal voluntario.
- ❖ **DIGEIG:** Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, organismo creado mediante el Decreto 486-12, en el año 2012, con la finalidad de ser el órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción, conflicto de interés y libre acceso a la información en el ámbito administrativo gubernamental.
- ❖ **iTICge:** Es la herramienta creada por la OPTIC para la medición, evaluación sistemática y cuantitativa del avance en la implementación de iniciativas TIC y de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano.
- ❖ **MIPyMES:** Micro, Pequeña y Medianas Empresas. Se entiende por micro, pequeña y mediana empresa, toda actividad económica realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicio rural o urbano.

- ❖ **MAP:** Ministerio de Administración Pública. Es el órgano rector del empleo público y de los distintos sistemas y regímenes, previstos por la Ley de Función Pública, del fortalecimiento institucional de la Administración Pública y de los procesos de evaluación de la gestión institucional.
- ❖ **NORTIC:** Normas de Tecnologías de la Información y Comunicación. Son normas de tecnologías de la información y comunicación, creadas por el Departamento de Estandarización, Normativa y Auditoría Técnica (ENAT), en el 2013, las cuales tienen como objetivo principal, el establecimiento de estándares generales, relacionados con aspectos tecnológicos.
- ❖ **NOBACI: Normas Básicas de Control Interno.** Las Normas Básicas de Control Interno, definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.
- ❖ **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible. Es el conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas, que deben alcanzarse en los próximos 15 años.
- ❖ **OPTIC:** Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación. Es la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación de la República Dominicana, una institución con dependencia del Poder Ejecutivo, creada con la responsabilidad de planificar, dirigir y ejecutar las acciones necesarias para implementar el Gobierno Electrónico en

el país, mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

- ❖ **PEI:** Plan Estratégico Institucional. Es un instrumento orientador de la gestión o quehacer de una entidad o de una institución pública, formulado desde una perspectiva multianual, que contiene los objetivos institucionales y las acciones que le corresponde realizar en el marco de sus competencias.
- ❖ **POA:** Plan Operativo Anual. Es un documento oficial en el que los responsables de una organización, ya sea empresarial, institucional, o no gubernamental, o un fragmento del mismo (departamento, sección, delegación, oficina) enumeran los objetivos y las directrices que deben cumplir en el corto plazo, generalmente un año.
- ❖ **Provisiones:** Conjunto de alimentos y otros artículos relacionados para cubrir necesidades de alguna actividad de nutrición, de suplir una Cocina Móvil, Institución u organización.
- ❖ **PMA** Programa Mundial de Alimentos. Es un programa creado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que distribuye alimentos para apoyar proyectos de desarrollo, refugiados de larga duración y personas desplazadas.
- ❖ **Ración Cocida:** Porción que se da para alimento de una persona en una comida y que puede consistir en arroz blanco con habichuelas, moro, locrio, u otros productos similares.

- ❖ **Ración cruda:** Funda que contiene varios alimentos de la canasta básica familiar, tales como arroz, habichuelas, espaguetis, salsa de tomate, sazón, aceite y otros productos similares.
- ❖ **SISMAP:** Sistema de Monitoreo de la Administración Pública. Es el sistema desarrollado para monitorear y dar seguimiento a los distintos indicadores que ha definido el MAP para evaluar el nivel de avance de la Administración Pública en los en los distintos temas que son de su rectoría.
- ❖ **TICs:** Tecnologías de la Información y Comunicación. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), son un conjunto de herramientas de tecnología que facilitan el procesamiento y transmisión de información por medios electrónicos, como los siguientes: teléfonos, Internet, televisión interactiva, intranet, entre otros, etc.

## CONVENIOS

Firma de Convenio CEED Y Lotería Nacional



**FIRMA DE**  
**CONVENIO**  
**DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

*Entre Comedores Económicos del Estado y el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI)*

Con el fin de fortalecer los servicios en el área de seguridad alimentaria ofrecidos a la población de la República Dominicana.

Lunes 6 de agosto, 2018  
Hora: 11:00 am.



## PLAN DE ACCIÓN COMEDORES ECONÓMICOS-PMA







Colaboración de CEED en los XIV Juegos Deportivos Nacionales Hermanas Mirabal 2018

## INSTALACIONES DE COMEDORES Y COCINAS MÓVILES

Comedor de Cristóbal



Instalación de Cocinas Móviles  
en varios sectores del país.



## OPERATIVOS EN VARIOS SECTORES DEL TERRITORIO NACIONAL



**Amplio operativo alimenticio  
en Barahona, Bahoruco e  
Independencia**

Más de **4,000**  
familias beneficiadas.  
Más de 4,000 raciones  
Más de 10,000 litros de leche  
Más de 9,000 libras de quesos  
Miles de unidades de  
plátanos verdes

¡Tres años de siglo vicenésico al país!



CEED apoyando con desayuno y almuerzo la Copa de Boxeo Internacional



**Entrega de raciones a envejecientes**



**Operativo Semana Santa 2018**



# CRÉDITOS

DIRECTOR GENERAL

**Lic. Nicolás A. Calderón García**

PRODUCCIÓN

Comedores Económicos del Estado Dominicano

DIRECCIÓN, COORDINACIÓN Y REDACCIÓN

Lic. José Torres

Licda. Mirla Ozuna Morla

Licda. Jacqueline de León

Licda. Delia Méndez Checo

Licda. Maritza Araujo Almonte

Licda. Tiástira Cabrera

DIAGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN

Licda. Mary Gautreaux

CORRECCIÓN Y REVISIÓN DE ESTILO

Sr. Milán Cadet